

Operating manual

Green Wallbox 2 Pro Max / Slim

IT

Indice

1. Informazioni sul documento	123
2. Informazioni sulla sicurezza	125
3. Contenuto del kit e strumenti necessari per il montaggio	127
4. Panoramica del prodotto	128
5. Istruzioni di montaggio	129
6. Avvio	136
7. Applicazione Green Wallbox	140
8. Manutenzione	144
9. Specifica tecnica	144
10. Risoluzione dei problemi	145
11. Riciclaggio e smaltimento	145

1. Informazioni sul documento

Il presente manuale d'uso è destinato a persone qualificate ed elettricisti. Descrive le attività relative all'installazione, avvio, funzionamento e manutenzione della stazione di ricarica Green Wallbox.

Il manuale si applica ai seguenti modelli:

- Green Wallbox 2 Pro Slim 22kW
- Green Wallbox 2 Pro Slim 11kW
- Green Wallbox 2 Pro Slim 7,4kW
- Green Wallbox 2 Pro Max 22kW
- Green Wallbox 2 Pro Max 11kW
- Green Wallbox 2 Pro Max 7,4kW

Le caratteristiche tecniche dei modelli sono riportate nel capitolo 9 (pag. 144).

Avvertenze

I seguenti livelli di messaggi possono essere visualizzati durante il funzionamento del dispositivo.



Indica una situazione pericolosa che, se non evitata causerà lesioni gravi o morte.



Indica una situazione pericolosa che se non evitata può causare lesioni lievi o moderate.



Indica una situazione che, se non evitata, potrebbe portare a danni materiali.



Indica la procedura che deve essere seguita solo da persone qualificate.



Indica informazioni importanti per un argomento specifico o scopo, ma non sono rilevanti dal punto di vista della sicurezza.

Simboli sul prodotto (targhetta dati)



Marchio CE

Le stazioni di ricarica Green Wallbox 2 Pro Slim/Max sono certificati CE. La relativa dichiarazione di conformità è disponibile per il download in forma elettronicamente sul sito: www.greenwallbox.com



Attenzione: tensione elettrica

Il prodotto funziona ad alta tensione.



Segui la documentazione

È obbligatorio rispettare i documenti forniti con il prodotto.



Marchio WEEE (RAEE - rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche)

Non smaltire il prodotto insieme ai rifiuti domestici, ma in conformità con le norme per lo smaltimento dei rifiuti elettronici in vigore nel luogo di installazione.



La grafica della targhetta è solo a scopo illustrativo, e possono variare a seconda del modello

Ulteriori informazioni sulla targhetta dati:

- Il codice QR consente di aggiungere il dispositivo all'applicazione
- Numero di serie del dispositivo
- Gamma di temperature di esercizio
- Grado di protezione
- Parametri elettrici
- Nome e indirizzo del produttore e informazioni sul luogo di produzione

Maggiori informazioni da verificare nelle specifiche tecniche (vedi pag. 144).

2. Informazioni sulla sicurezza

Conservare questo manuale d'uso per future consultazioni.

Il presente capitolo contiene informazioni sulla sicurezza che devono essere seguite durante l'utilizzo della stazione di ricarica.

In caso di dispositivi elettrici o elettronici fare attenzione durante il loro uso. Per evitare lesioni personali e materiali, nonché per garantire una lunga durata della stazione di ricarica, leggere attentamente questa sezione e osservare sempre tutte le informazioni che contiene.



Pericolo di morte per scossa elettrica quando si toccano elementi o fili in tensione.

Tutti i conduttori e i fili sono sotto alta tensione. Toccare un componente o un filo sotto tensione può causare la morte e lesioni gravi a seguito di scossa elettrica.

- Non toccare parti e fili non isolati.
- Prima di iniziare il lavoro, scollegare la stazione di ricarica dalle fonti di tensione.
- Quando si lavora con la stazione di ricarica, utilizzare sempre dispositivi di protezione individuale conformi alle norme in materia di salute e sicurezza (es. scarpe protettive, occhiali protettivi, guanti protettivi, indumenti protettivi).



Pericolo di morte per scossa elettrica in caso di sovratensione e mancanza di protezione da sovratensioni.

Le sovratensioni (ad es. in caso di fulmini) possono essere trasferite all'edificio e ad altri dispositivi collegati alla stessa rete attraverso i cavi di rete se non c'è una protezione adeguata da sovratensione. Toccare il componente o il filo che si trova sotto tensione può provocare la morte e lesioni gravi a causa di scossa elettrica.

- La linea di alimentazione della stazione di ricarica deve essere collegata all'impianto esistente e deve essere conforme alle normative locali.
- La stazione di ricarica deve essere protetta elettricamente da interruttori magnetotermici esterni e dispositivi a corrente residua RCB (RCA) conformi alle normative locali.
- Installare un interruttore di arresto di emergenza esterno, se richiesto dalle normative locali.



Pericolo di morte per incendio ed esplosione

In casi estremi, a seguito di un guasto, all'interno del dispositivo può formarsi una miscela di gas esplosivi che possono provocare un incendio o esplosione.

- In caso di guasto, non intraprendere azioni dirette con la stazione di ricarica.
- I lavori di manutenzione della stazione di ricarica (ad es. risoluzione dei problemi, smontaggio) devono essere eseguiti solo con l'uso di dispositivi di protezione individuale conformi alle norme sulla salute e sicurezza (ad es. guanti protettivi, occhiali protettivi, maschera protettiva, indumenti protettivi).



Pericolo di lesioni da sostanze tossiche, gas e polveri

In casi estremi, i danni ai componenti elettronici possono produrre sostanze tossiche, gas o polveri all'interno del prodotto. Il contatto con sostanze tossiche e l'inalazione dei gas tossici e delle polveri possono causare irritazione della pelle, ustioni o avvelenamento, difficoltà respiratorie e nausea.

- I lavori di manutenzione della stazione di ricarica (ad es. risoluzione dei problemi, smontaggio) devono essere eseguiti solo con l'uso di dispositivi di protezione individuale conformi alle norme sulla salute e sicurezza (ad es. guanti protettivi, occhiali protettivi, maschera protettiva, indumenti protettivi).



Pericolo di ustioni da parti calde dell'alloggiamento

Alcune parti dell'alloggiamento possono surriscaldarsi durante il funzionamento del dispositivo.

- Il contatto con le parti calde dell'alloggiamento può causare ustioni.
- Non toccare l'alloggiamento mentre il dispositivo è in funzione.
- Utilizzare adeguati dispositivi di protezione individuale conformi alle norme in materia di salute e sicurezza (ad esempio occhiali protettivi, guanti protettivi, indumenti protettivi).



Rischio di lesioni dovute al peso del prodotto

Sollevamento o caduta impropria del prodotto durante il trasporto o il montaggio possono causare lesioni.

- I lavori di manutenzione della stazione di ricarica (ad es. risoluzione dei problemi, smontaggio) devono essere eseguiti solo con l'uso di dispositivi di protezione individuale conformi alle norme sulla salute e sicurezza (ad es. guanti protettivi, occhiali protettivi, maschera protettiva, indumenti protettivi).



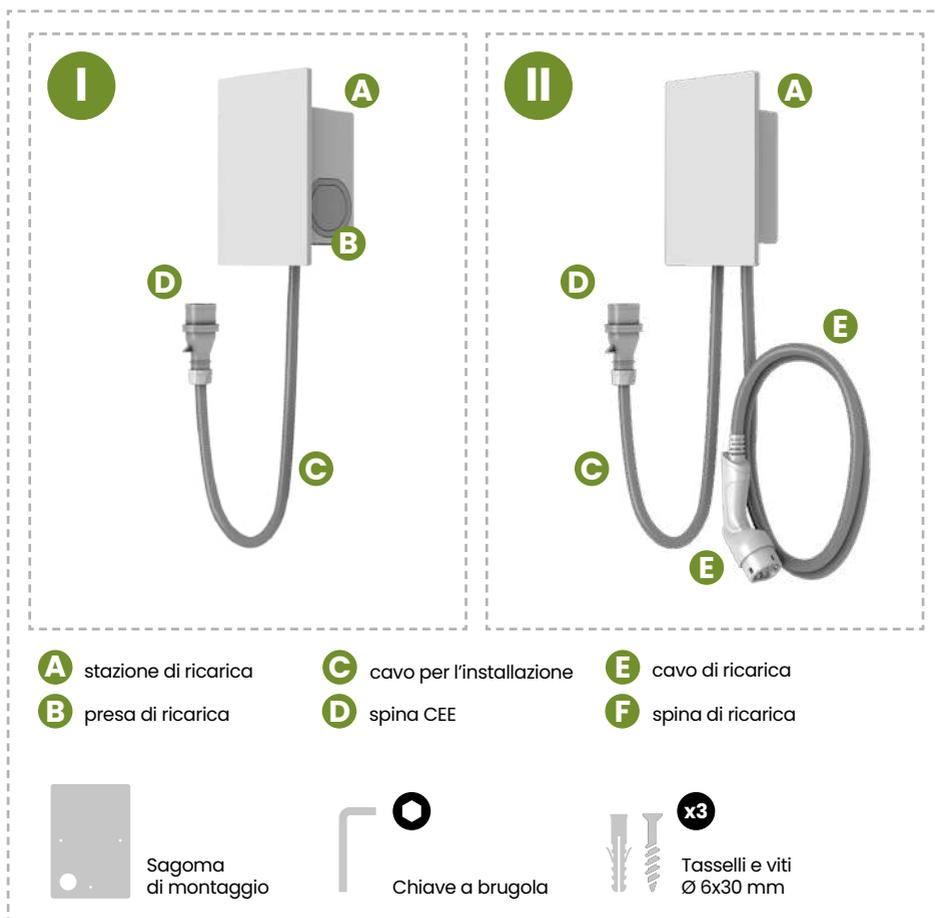
Danni al prodotto causati da detersivi

L'uso di detersivi può causare danni al prodotto e ai suoi componenti.

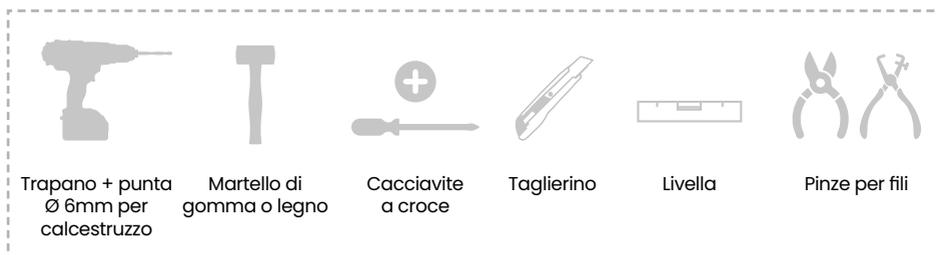
- Il prodotto e tutti i suoi componenti devono essere puliti esclusivamente con panno asciutto.

3. Contenuto del kit

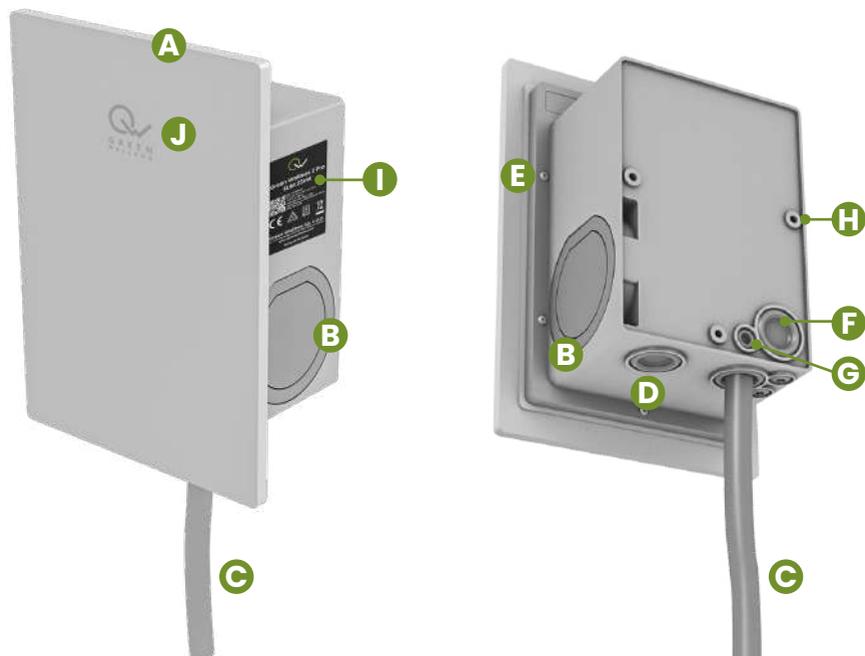
A seconda della versione, la stazione di ricarica può essere dotata di una presa di ricarica e di un spina di ricarica con cavo.



Strumenti necessari per il montaggio



4. Panoramica del prodotto



- A** coperchio
- B** presa di ricarica
- C** cavo per l'installazione con spina CEE
- D** cavo di ricarica
- E** viti per il coperchio
- F** tappo di gomma per il foro di montaggio dell'alimentazione posteriore
- G** tappo di gomma per il foro di montaggio del cavo ETHERNET (per il collegamento del contatore di energia esterno)
- H** fori per il montaggio a parete
- I** targhetta dati
- J** logo e luogo di autorizzazione del processo di ricarica con la scheda NFC

Segnalazione luminosa

Colore di segnalazione	Status
 Bianco	Inattivo
 Blu fisso	Auto collegata
 Blu fisso	Pronto per la ricarica
 Verde onda	Caricamento
 Verde fisso	Caricamento terminato
 Rosso fisso	Errore
 Arancione fisso o onda	Avvertenza (se carica)
Nessuna luce	Bloccato
 Verde lampeggiante lentamente	Ricarica programmata



Il colore della segnalazione luminosa del dispositivo corrisponde ai colori di sfondi nell'applicazione

5. Istruzioni di montaggio

Requisiti da soddisfare prima del montaggio



Pericolo di morte per incendio o esplosione

Nonostante un'attenta progettazione, gli apparecchi elettrici possono causare incendi. Ciò può causare la morte o lesioni gravi.

- Non montare la stazione di ricarica in luoghi con materiali o gas infiammabili.
- Non installare la stazione di ricarica in aree potenzialmente esplosive.

Inoltre:

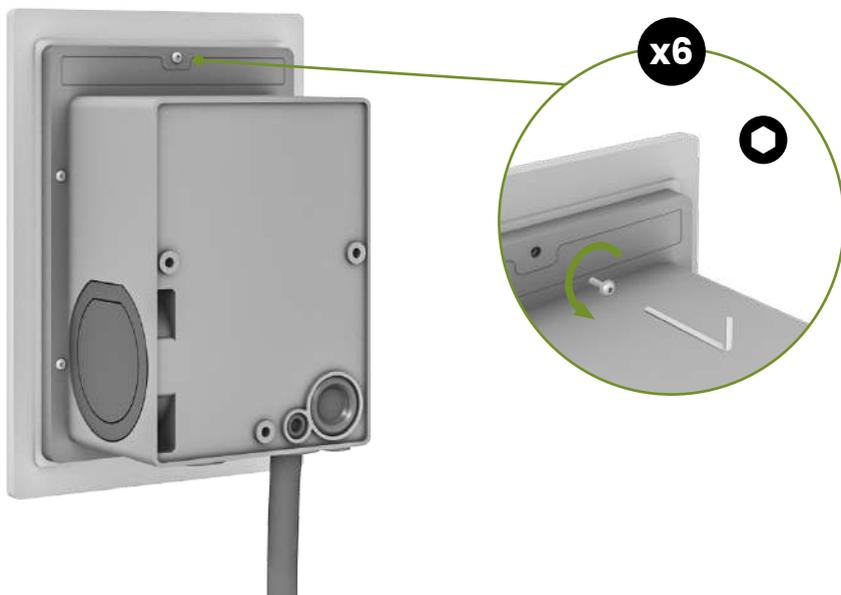
- Il luogo di montaggio deve essere adeguato al peso e alle dimensioni del prodotto. Per il montaggio deve essere scelta una superficie di appoggio solida e piana, ad esempio cemento o muro realizzato in materiale non combustibile.
- Il luogo di montaggio non deve essere esposto alla luce solare diretta. In caso contrario, le parti esterne in plastica potrebbero usurarsi prematuramente e potrebbero surriscaldarsi. A causa di una temperatura troppo elevata, la stazione di ricarica potrebbe ridurre la potenza di uscita, quindi è importante evitare il suo surriscaldamento.
- Non installare altri dispositivi sotto la stazione di ricarica.
- Il luogo di montaggio deve essere scelto in modo che la stazione di ricarica e il veicolo possano essere collegati con il cavo di ricarica. Il cavo di ricarica non deve essere teso, schiacciato o piegato.
- Il luogo di installazione deve soddisfare le condizioni ambientali (vedi punto 3, pagina 131).
- È possibile montare la stazione di ricarica su un palo dedicato.

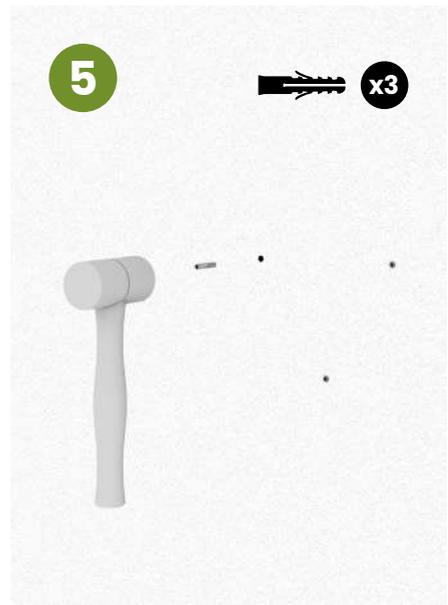
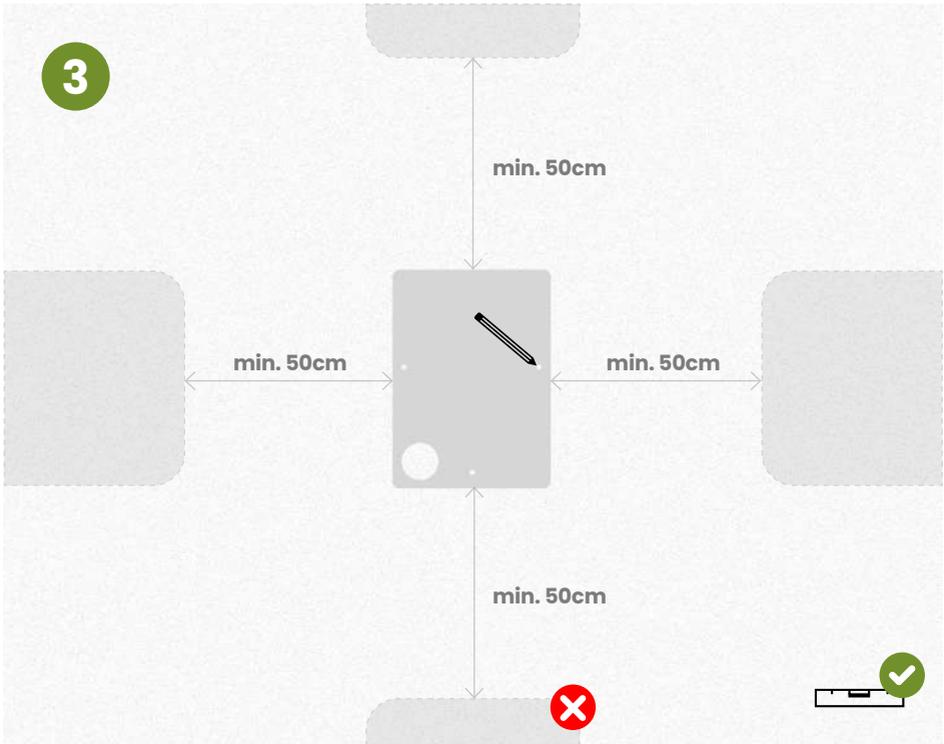


Rischio di lesioni dovute al peso del prodotto

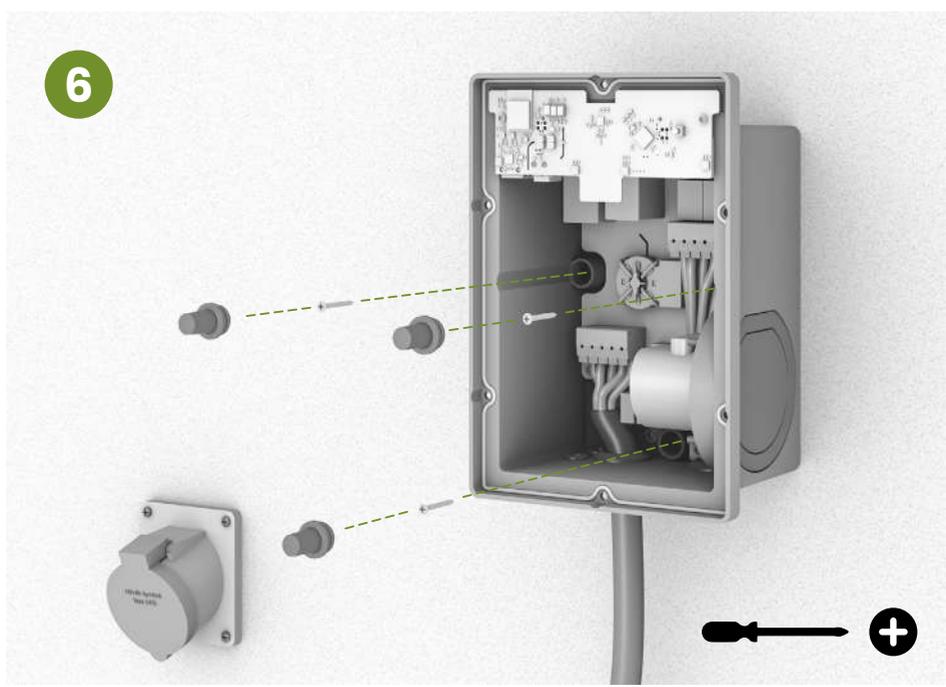
Sollevamento o caduta impropria del prodotto durante il trasporto o il montaggio possono causare lesioni.

- I lavori di manutenzione della stazione di ricarica devono essere eseguiti solo con l'uso di dispositivi di protezione individuale conformi alle norme sulla salute e sicurezza (ad es. guanti protettivi, occhiali protettivi, maschera protettiva, indumenti protettivi).

1**2**



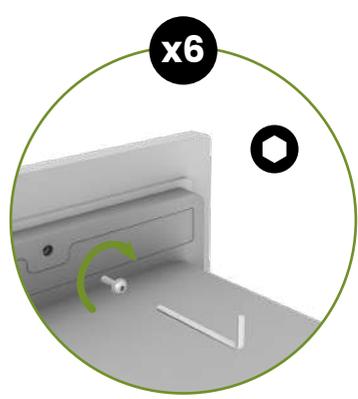
6



7



8



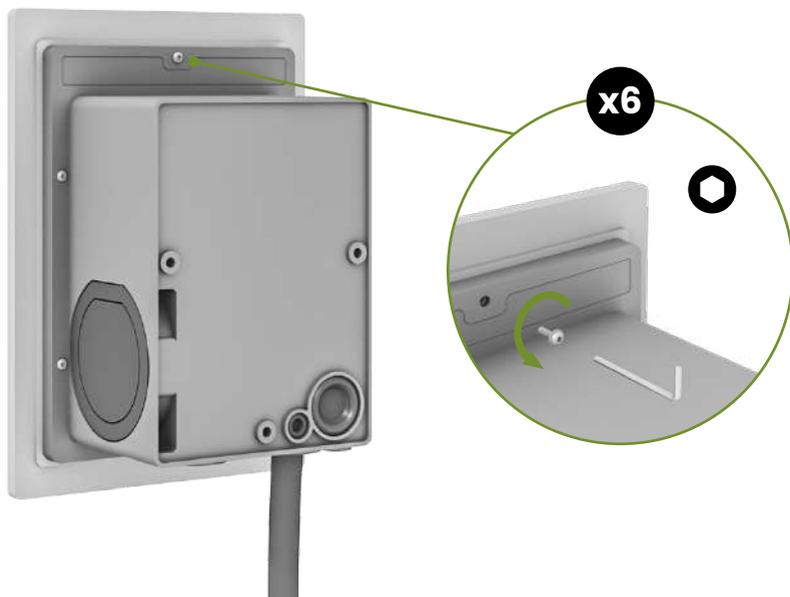
Alimentazione da dietro (opzionalmente)



L'installazione dell'impianto elettrico della stazione di ricarica deve essere eseguita da un installatore con le autorizzazioni necessarie per un determinato paese o regione.

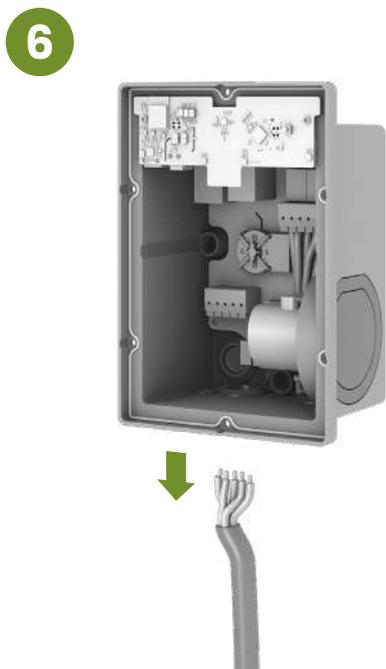
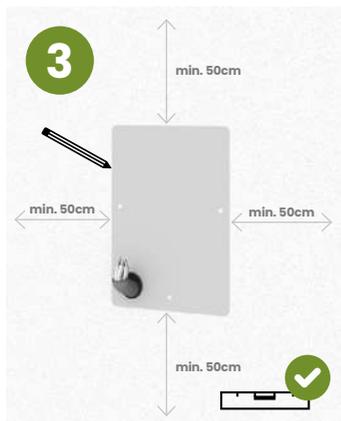
Il proprietario della stazione di ricarica è tenuto ad affidare il montaggio dell'impianto ad un elettricista qualificato.

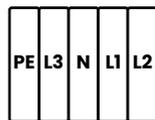
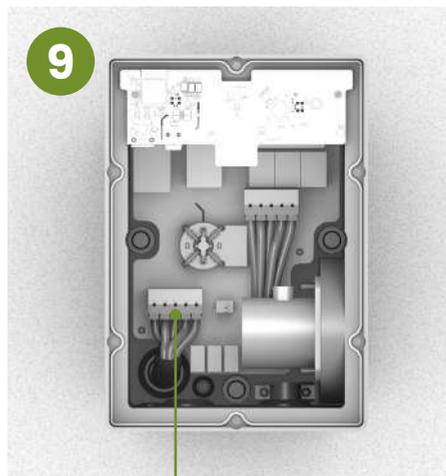
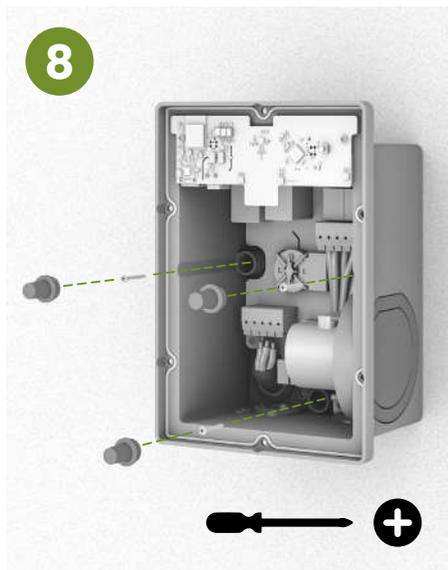
1



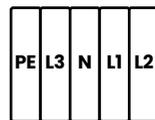
2







trifase



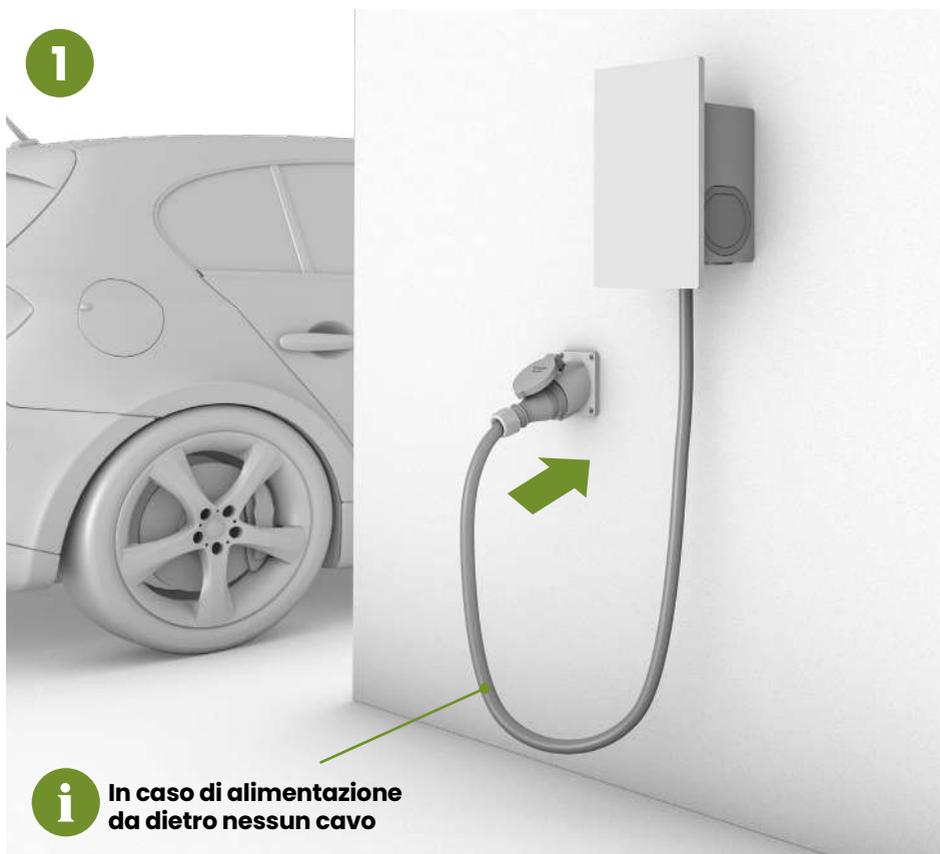
monofase



Seguire le indicazioni sul
circuito PCB

6A. Avvio (versione con presa, senza cavo)

1



i

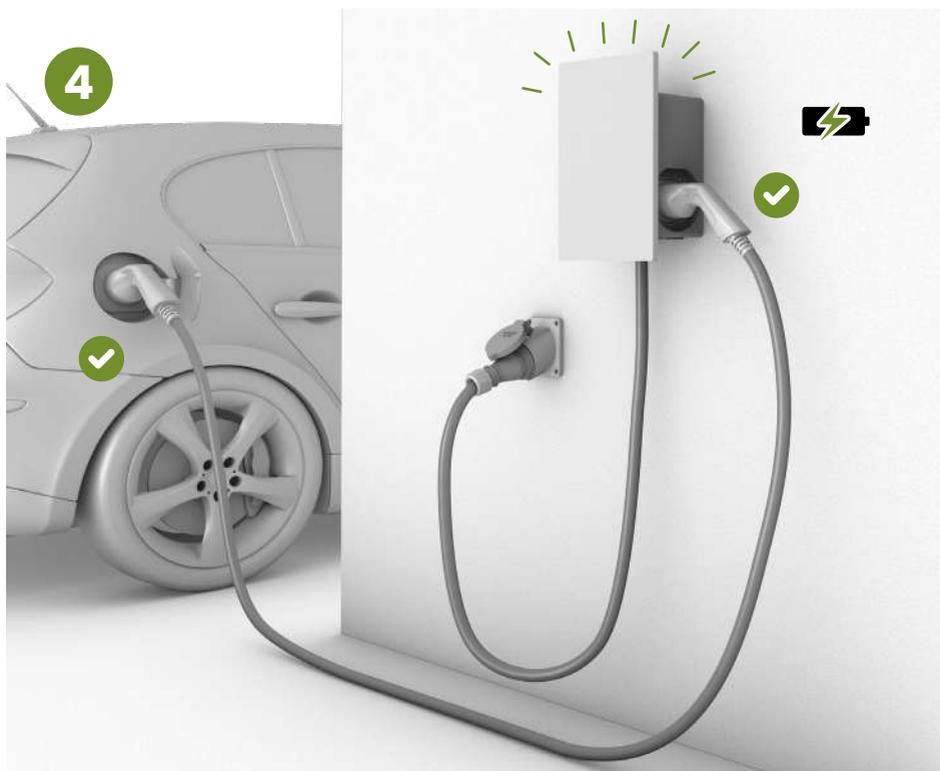
In caso di alimentazione da dietro nessun cavo

2



3





i

La ricarica inizia automaticamente con la massima potenza possibile (Plug&Play)

5

Scaricare l'app per:

- gestire il processo di ricarica da remoto
- ottenere un rapido accesso ai parametri e alle funzioni più importanti

Vedi: Applicazione Green Wallbox - pagina 140.

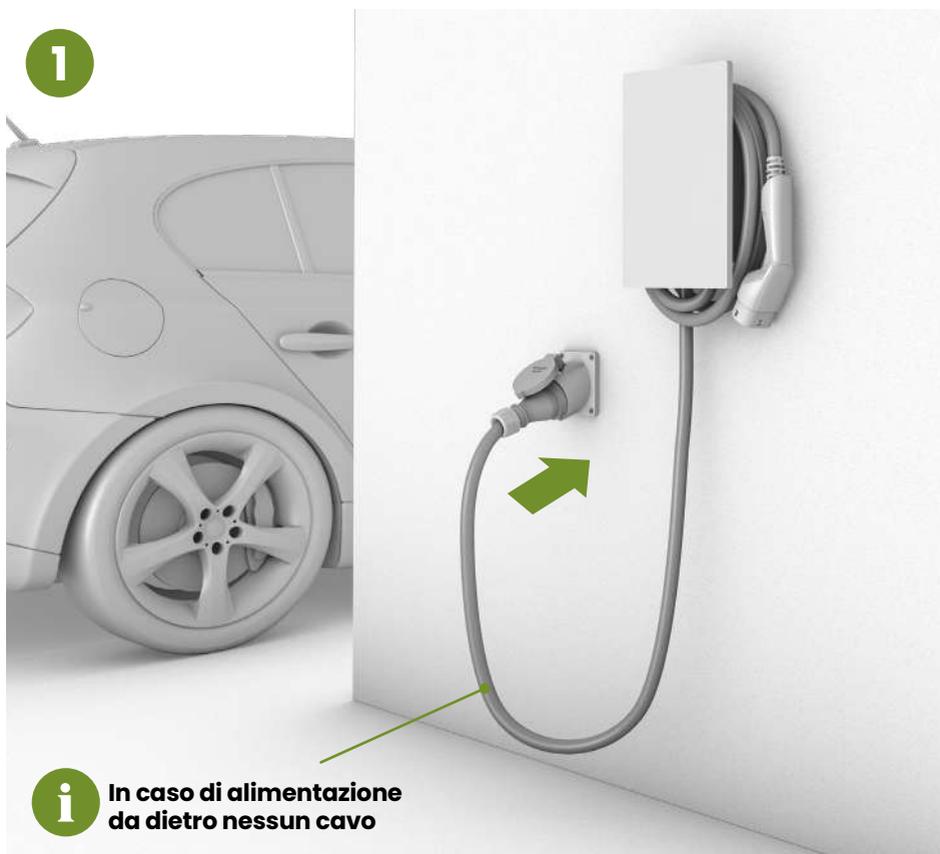
6

Fine della ricarica

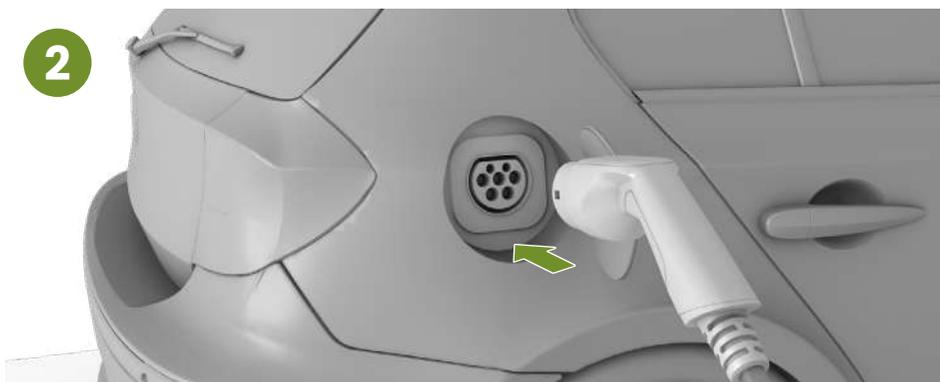
Quando la ricarica è completa (il dispositivo si illumina di verde fisso), scollegare la spina dall'auto **3**, scollegare la spina dalla presa **2**, riporre il cavo di ricarica nella custodia o appenderlo al dispositivo (vedi: pag. 18 fig. **1**).

6B. Avvio (versione Slim con cavo)

1



2





i

La ricarica inizia automaticamente con la massima potenza possibile (Plug&Play)

4

Scaricare l'app per:

- gestire il processo di ricarica da remoto
- ottenere un rapido accesso ai parametri e alle funzioni più importanti

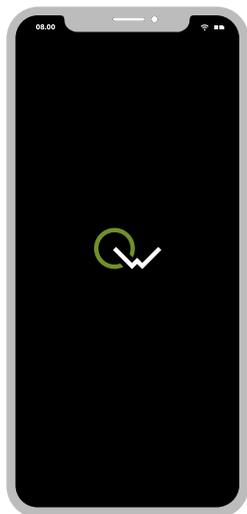
Vedi: Applicazione Green Wallbox - pagina 140.

5

Fine della ricarica

Quando la ricarica è completa (il dispositivo si illumina di verde fisso), scollegare la spina dall'auto **2** e riporre il cavo di ricarica come nella fig. **1**.

7. Applicazione Green Wallbox



Scaricare l'applicazione

Prima di iniziare sconsiglia di scaricare l'applicazione per un dispositivo mobile e creare un account per gestire il processo da remoto.

Grazie all'applicazione accedi ai parametri e alle funzioni (vedi: sezione 4. Impostazioni).

L'applicazione è disponibile nel Google Play Store e l'AppStore. Per scaricare l'applicazione scansionare il QR Code.



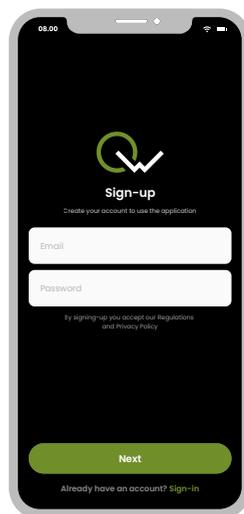
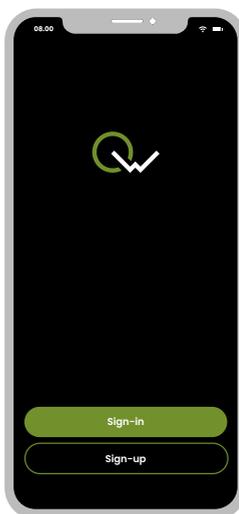
[Google Play](#)

[App Store](#)

Creare account ed effettuare accesso

Se usi l'app per la prima volta, registrati.

Se sei un utente registrato, usa il tuo indirizzo e-mail e password per accedere all'applicazione.

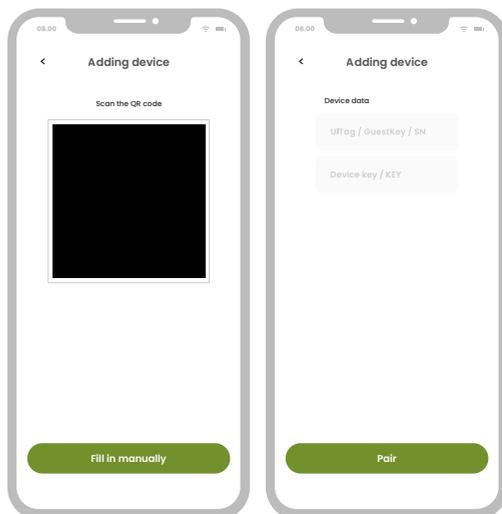


Aggiungere la stazione di ricarica

Se non ne hai ancora collegato la stazione di ricarica con un account, aggiungila facendo clic su “Aggiungi dispositivo”.

Scansiona il codice QR o aggiungi la stazione manualmente inserendo il suo numero di serie (SN) e chiave (KEY) - li troverai sulla targhetta dati sul lato del dispositivo.

Dopo aver premuto “Accoppia”, il dispositivo è aggiunto e pronto per essere usato.



Se dopo aver effettuato l'accesso la tua stazione di ricarica è evidenziata in grigio (Nessuna connessione) o rosso (Si è verificato un problema), ripetere la procedura “Aggiungere la stazione di ricarica” oppure fare riferimento alla sezione “Risoluzione dei problemi”.



Gestione del processo di ricarica

Quando la stazione di ricarica è pronta per il processo di ricarica, lo sfondo della metà inferiore dello schermo si illumina di verde chiaro.

Con la manopola o con i pulsanti “+”, “-” selezionare la corrente di carica.

La ricarica inizierà dopo aver trascinato l'icona di alimentazione a destra.

Lo sfondo verde dello schermo diventerà più scuro.

Nella parte inferiore dello schermo vengono visualizzati i parametri di ricarica.

Se si desidera interrompere il caricamento prima della fine del ciclo, trascinare l'icona al contrario.

La fine del processo di ricarica viene segnalata con un colore di sfondo più scuro e il messaggio “Ricarica completata”.



Impostazioni

È possibile accedere alle impostazioni facendo clic sull'icona .

Plug&Play - impostazione predefinita. La stazione di ricarica inizia a funzionare subito dopo la connessione.

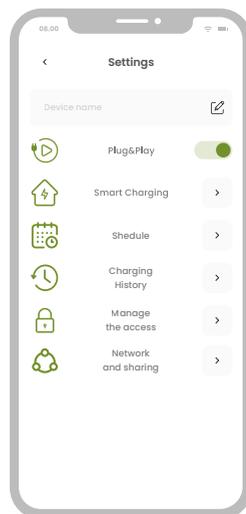
Smart Charging - il dispositivo può funzionare in gruppo. Qui è possibile modificare i parametri di lavoro in gruppo come: numero di dispositivi in gruppo, massima potenza di ricarica, bilanciamento, impostazioni dei sensori.

Programma - qui è possibile pianificare l'ora esatta della settimana quando la stazione deve funzionare.

Cronologia di ricarica - accesso alla cronologia di ricarica e alle informazioni sulla durata e sull'energia dei precedenti processi di ricarica.

Gestisci l'accesso - permette di bloccare il dispositivo aggiungere utenti.

Rete e condivisione - permette di configurare la rete Wi-fi.



8. Manutenzione

La stazione di ricarica deve essere pulita regolarmente con un panno asciutto. La stazione e il cavo di ricarica richiedono controlli e ispezioni regolari per rilevare potenziali danni.

9. Specifica tecnica

Dati tecnici

Tipo di connettore	Spina Tipo 2 / Presa Tipo 2
Dimensioni (senza cavi)	versione Max: 22,4 x 31,4 x 13,4 cm versione Slim: 22,4 x 31,4 x 8,4 cm
Peso (senza cavi)	versione Max: 1,9 kg versione Slim: 1,7 kg
Temperatura di esercizio	-25 °C ... +40 °C
Temperatura di stoccaggio	-40 °C ... +70 °C
Standard / Certificazione	CE

Dati elettrici

Potenza massima di ricarica	7,4 kW (monofase)	11 kW (trifase)	22 kW (trifase)
Tensione nominale	230 V 32 A (max), 50 Hz	380 V +/- 20 V AC 16 A (max), 50 Hz	380 V +/- 20 V AC 32 A (max), 50 Hz
Collegamento alla rete	cavo con spina CEE o connettore posteriore		
Protezione differenziale	AC 30mA / DC 6mA		
Cavo di installazione consigliato	3 x 6 mm ²	5 x 2,5 mm ²	5 x 6 mm ²
Classe di protezione	IP65 / IK08		

10. Risoluzione dei problemi

Problema	Possibili cause e risoluzione
IMPOSSIBILE INIZIARE IL PROCESSO DI RICARICA	<p>Interruzione di corrente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificare che il dispositivo sia alimentato <p>Guasto del software</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riavviare la stazione di ricarica, interrompendo l'alimentazione e riaccendendola nuovamente <p>Funzionamento in modalità di attivazione NFC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modificare l'impostazione nella configurazione Internet o utilizzare una scheda NFC per iniziare la ricarica <p>Il connettore non è stato inserito correttamente nel veicolo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rimuovere e riconnettere <p>Le fasi di caricamento non sono state eseguite correttamente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le istruzioni al punto 6. Avvio <p>Il connettore è sporco o danneggiato</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulire o sostituire il connettore di ricarica
IL VEICOLO NON È STATO COMPLETAMENTE CARICATO O TEMPO DI RICARICA È DIVENTATO PIÙ LUNGO	<p>A causa della temperatura estrema del veicolo o della stazione di ricarica integrata, la corrente diminuisce</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controllare visivamente che la spina non sia sporca, usurata o danneggiata • Contattare il distributore se necessario
ERRORE – LA STAZIONE SI ILLUMINA DI ROSSO	<p>Guasto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prima controllare tutte le possibili cause del guasto • Staccare la spina di ricarica dal veicolo e quindi dalla presa di ricarica. Scollegare la stazione di ricarica dalla rete elettrica, se possibile. Quindi connettere la stazione di ricarica come al punto 6. Avviamento <p>Danno</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contattare il distributore

11. Riciclaggio e smaltimento



Questo dispositivo viene utilizzato per caricare veicoli elettrici ed è disciplinato dalla direttiva UE 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE).

Lo smaltimento del dispositivo deve essere conforme alle normative nazionali e regionali per dispositivi elettrici ed elettronici.

I vecchi dispositivi e le batterie non devono essere smaltiti con i rifiuti domestici o ingombranti.

L'imballaggio del prodotto deve essere smaltito negli appositi contenitori per cartone, carta e plastica, predisposti dalla regione.



G R E E N
W A L L B O X

Green Wallbox Sp. z o.o
ul. Bolesława Limanowskiego 3/24
30-551 Kraków