

# Operating manual

Green Wallbox 2 Pro Max / Slim

**FR**

## Sommaire

---

1.Introduction	75
2.Règles de sécurité	77
3.Contenu du pack et outils nécessaires pour la mise en place	79
4 Description de l'appareil	80
5. Guide d'installation	81
6. Démarrage	88
7. Application Green Wallbox	92
8. Entretien	96
9. Caractéristiques techniques	96
10. Résolution des problèmes	97
11. Récyclage et élimination	97

# 1. Introduction

Ce manuel d'utilisation est destinée aux spécialistes et électriciens et contient des informations concernant l'assemblage, le démarrage, l'exploitation et l'entretien de chargeur Green Wallbox.

Les modèles concernés :

- Green Wallbox 2 Pro Slim 22kW
- Green Wallbox 2 Pro Slim 11kW
- Green Wallbox 2 Pro Slim 7,4kW
- Green Wallbox 2 Pro Max 22kW
- Green Wallbox 2 Pro Max 11kW
- Green Wallbox 2 Pro Max 7,4kW

Pour les caractéristiques techniques des modèles concernés voir chapitre 9 (page 96).

## Avertissements

Pendant l'utilisation les symboles d'alerte suivants peuvent apparaître:



**Situation dangereuse, risque de blessure grave ou mortelle.**



**Situation dangereuse, risque de blessure légère ou modérée.**



**Situation dangereuse, risque des dommages matériels.**



**Toute opération peut être effectuée par les personnes qualifiées à cet effet.**



**Information importante mais ne représente aucun risque du point de vue de sécurité.**

Symboles sur l'appareil (plaque signalétique)



### Marquage CE

Les chargeurs Green Wallbox 2 Pro Slim/Max sont certifiés d'un marquage CE. La déclaration de conformité est disponible pour le téléchargement sur le site web: [www.greenwallbox.com](http://www.greenwallbox.com).



### Attention - haute tension

L'appareil fonctionne sous haute tension.



### Réspectez les conseils d'usage.

Il faut absolument réstecter les conseils prévus dans la documentation fournie avec l'appareil.



### Marquage WEEE (ZSEE- appareil électrique et électronique usagé).

Il est interdit d'éliminer les équipements usagés dans les ordures ménagères, suivre la réglementation pour élimination des déchets électroniques en vigueur au lieu d'installation.



Les graphiques des étiquettes sont fournis à titre indicatif uniquement et peuvent varier selon le modèle

Informations complémentaires sur la plaque signalétique :

- Le code QR vous permet d'ajouter l'appareil à l'application
- Numéro de série de l'appareil
- Plage de température de fonctionnement
- Niveau de sécurité
- Paramètres électriques
- Nom et adresse du fabricant et informations sur le lieu de fabrication.

Informations complémentaires sont à vérifier dans le chapitre consacré aux caractéristiques techniques (voir page 96)

## 2. Règles de sécurité

Conserver le manuel d'utilisation afin de pouvoir le consulter dans l'avenir.

Le présent chapitre est consacré aux règles de sécurité à respecter pendant l'usage de chargeur.

Attention aux appareils électriques ou électroniques pendant leur utilisation. Pour éviter les blessures corporelles et les dommages matériels et pour s'assurer un fonctionnement à long terme du chargeur, veuillez lire attentivement cette section et suivez toujours toutes les informations qu'elle contient.



### **Danger de mort par choc électrique en cas de toucher des pièces ou des câbles sous tension.**

Dans les éléments conducteurs et les câbles, il y a une forte tension. Toucher un composant ou un câble sous tension peut entraîner la mort et des blessures graves par choc électrique.

- Ne touchez pas les pièces et câbles non isolés.
- Avant de commencer les travaux, débranchez le chargeur des sources de tension.
- Lorsque vous travaillez avec le chargeur, utilisez toujours les équipements de protection individuelle conformes aux règles d'hygiène et de sécurité (ex. chaussures lunettes de sécurité, gants de protection, vêtements de protection).



### **Danger de mort par choc électrique en cas de surintensité et absence de protection contre la surintensité.**

Les surtensions (par exemple en cas de coup de foudre) peuvent être transférés vers le bâtiment et vers d'autres appareils connectés dans le réseau via les câbles s'il n'y a pas de protection adéquate protection de survoltage. Toucher le composant ou le fil qui se trouve sous tension peut entraîner la mort et des blessures graves dues à un choc électrique.

- La ligne électrique du chargeur doit être connectée au réseau existant et être conforme aux réglementations locales.
- Le chargeur doit être protégé électriquement par les disjoncteurs modulaires MCB externes et dispositifs à courant résiduel RCB (RCA) conformes aux réglementations locales.
- Il faut installer un interrupteur d'arrêt d'urgence externe si celui-ci est exigé par les réglementations locales.



### **Danger de mort par incendie et explosion.**

Dans les cas extrêmes, à la suite d'une panne, il existe un certain risque d'apparition d'un mélange de gaz explosif à l'intérieur de l'appareil qui par la suite provoquer un incendie ou explosion

- En cas de panne, n'effectuez aucune action directe avec le chargeur.
- Tous travaux sur le chargeur (par ex. dépannage, démontage) doivent être effectués qu'avec l'utilisation d'un équipement de protection individuelle conformément aux règles d'hygiène et de sécurité (ex: gants de protection, lunettes de protection, masque vêtements de protection).



### **Risque de blessure par des substances toxiques, gaz et poussières.**

Dans les cas extrêmes, certains dommages aux composants électroniques peuvent inciter l'apparition des substances toxiques, du gaz ou de la poussière à l'intérieur de l'appareil. Le contact avec des substances toxiques et inhalation des gaz toxiques et des poussières peuvent provoquer l'irritation de peau, les brûlures, l'empoisonnement, la difficulté à respirer et les nausées.

- Les travaux sur le chargeur ne doivent être effectués qu'avec des moyens protection individuelle conformément aux règles d'hygiène et de sécurité (par exemple, gants de protection, lunettes de protection, masque de protection, vêtements de protection).



### **Risque de brûlure par les pièces brûlantes du boîtier.**

Certaines parties du boîtier peuvent devenir chaudes pendant le fonctionnement. Toucher les parties chaudes du boîtier peut provoquer des brûlures.

- Ne touchez pas le boîtier pendant que l'appareil fonctionne.
- Utiliser un équipement de protection individuelle approprié conformément aux règles de santé et de sécurité (par exemple, lunettes de protection, gants de protection, vêtements de protection).



### **Risque de blessure dû au poids de l'appareil.**

Ramasser ou laisser tomber l'appareil de manière inappropriée pendant le transport ou le montage peut provoquer des blessures.

- Lorsque vous travaillez avec le chargeur, utilisez toujours les bons équipements de protection individuelle conformes aux règles d'hygiène et de sécurité (ex. chaussures, lunettes de sécurité, gants de protection, vêtements de protection).



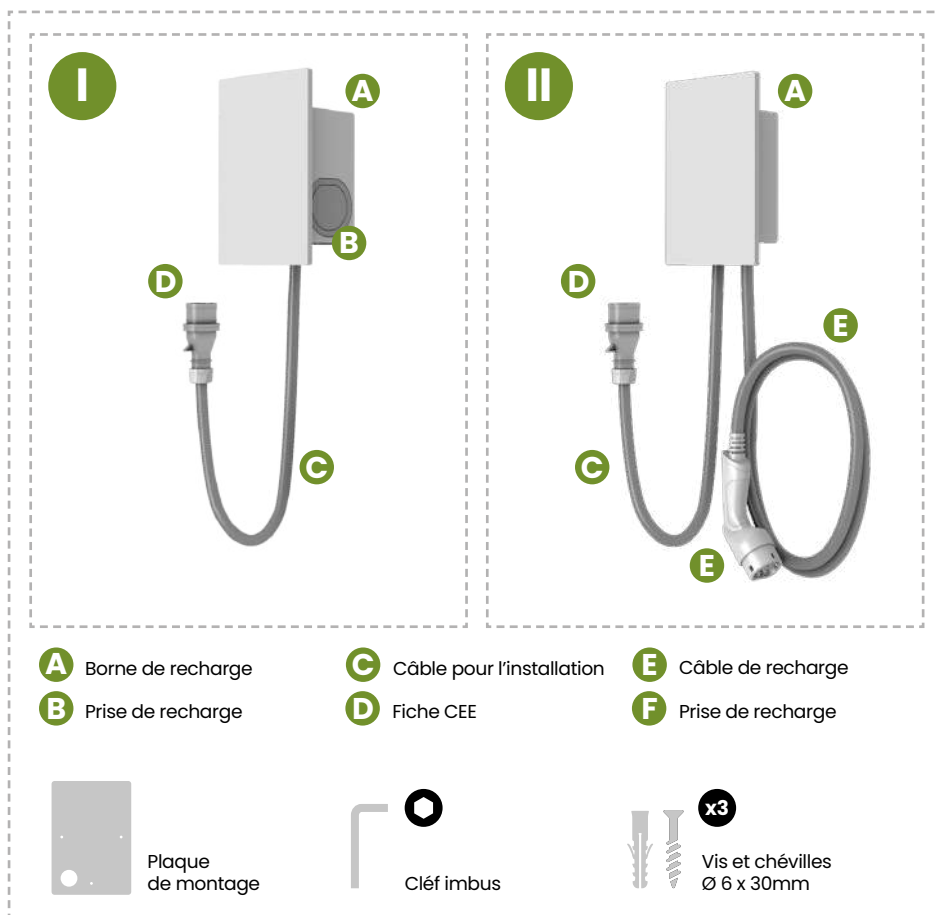
### **Endommagement du produit par les produits de nettoyage.**

L'utilisation de produits de nettoyage peut endommager l'appareil et ses composants.

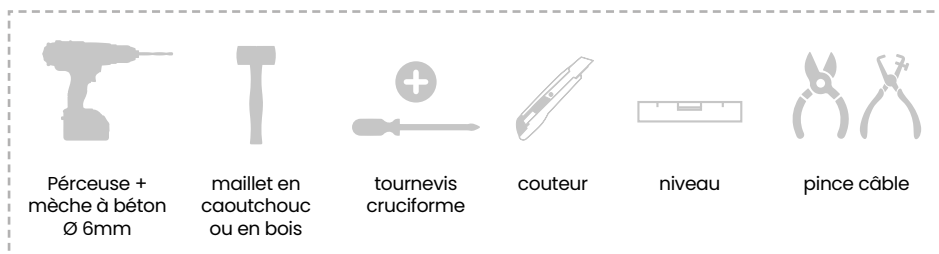
- L'appareil et tous ses composants ne doivent être nettoyés qu'avec linge sec.

### 3. Contenu du pack

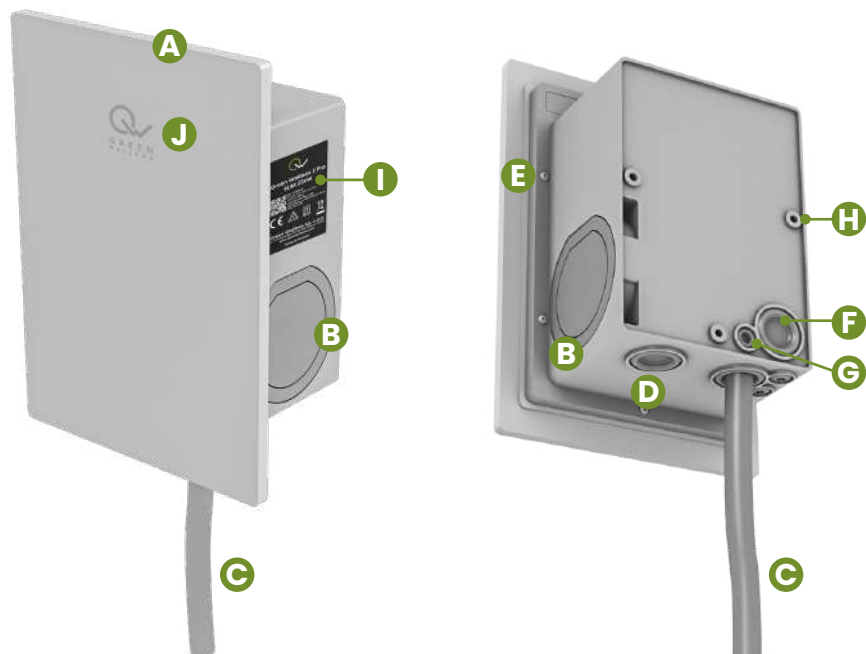
Selon version, le chargeur peut être équipé d'une prise de recharge et d'un câble de recharge doté d'une fiche.



### Outils nécessaires pour la mise en place











## 4 Description de l'appareil



- A** boîtier
- B** prise de recharge
- C** câble avec fiche CEE
- D** câble de recharge
- E** vis de boîtier
- F** bouchon en caoutchouc pour le montage de l'alimentation arrière
- G** bouchon en caoutchouc pour le montage du câble ETHERNET (à connecter compteur d'énergie externe)
- H** trous de vis de fixation sur le mur
- I** plaque signalétique
- J** logo et lieu d'autorisation du processus de chargement de la carte NFC



## signalisation lumineuse

Couleur de signalisation	Statut
 Blanc fixe	Inactif
 Bleu fixe	Véhicule sur le secteur
 Bleu fixe	Prêt à recharge
 Vert pulsant	Chargement
 Vert fixe	Récharge terminé
 Rouge fixe	Erreur
 Orange fixe ou pulsant (si sur le secteur)	Alerte
Acun signal lumineux	Bloqué
 Vert clignotant lentement	Recharge programmé



**Couleur de la signalisation lumineuse répond aux couleurs de fond d'écran d'application.**

## 5. Guide d'installation

### Exigences à respecter avant l'installation



**Danger de mort par incendie ou explosion.**

Malgré une conception soignée, les appareils électriques peuvent causer les incendies. Cela peut entraîner la mort ou des blessures graves.

- N'installez pas le chargeur dans des endroits contenant des matières ou gaz inflammables.
- N'installez pas le chargeur dans des zones potentiellement explosives.

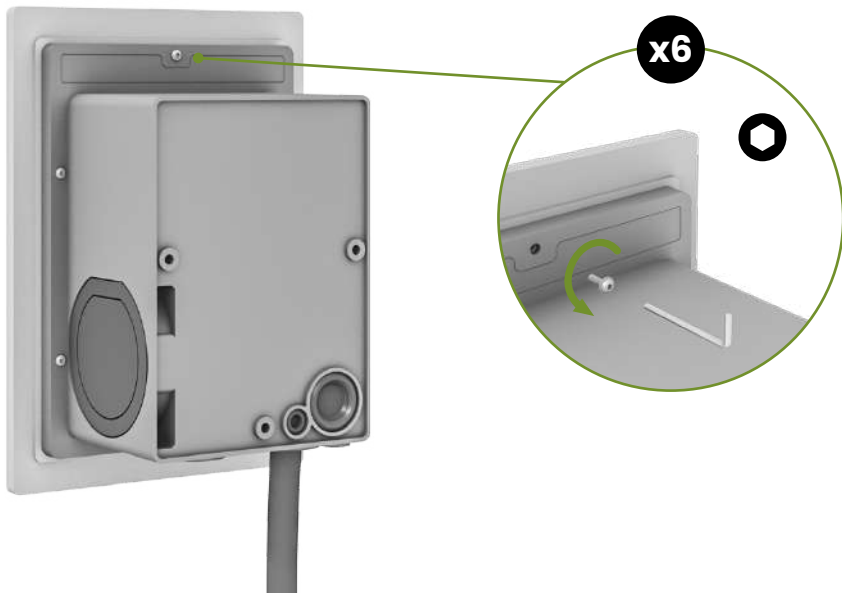
En outre:

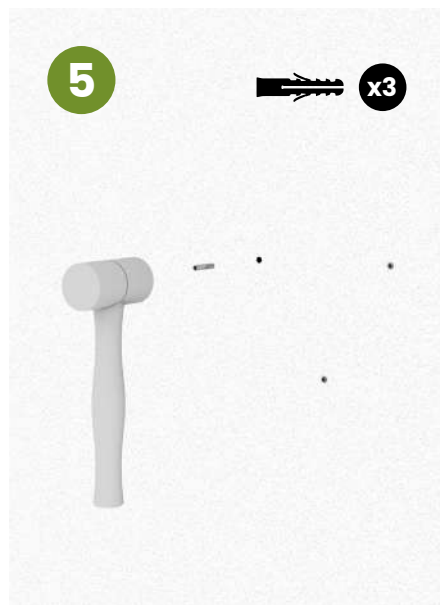
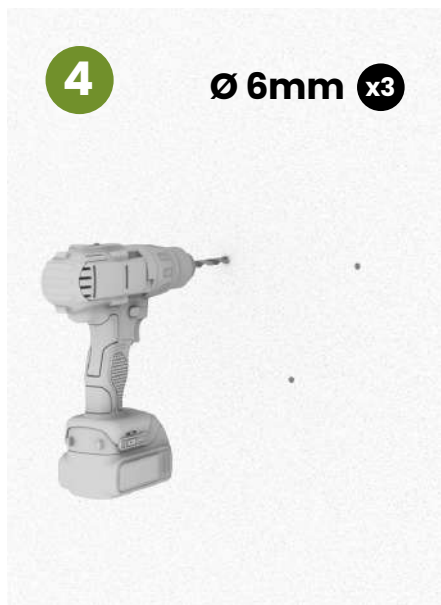
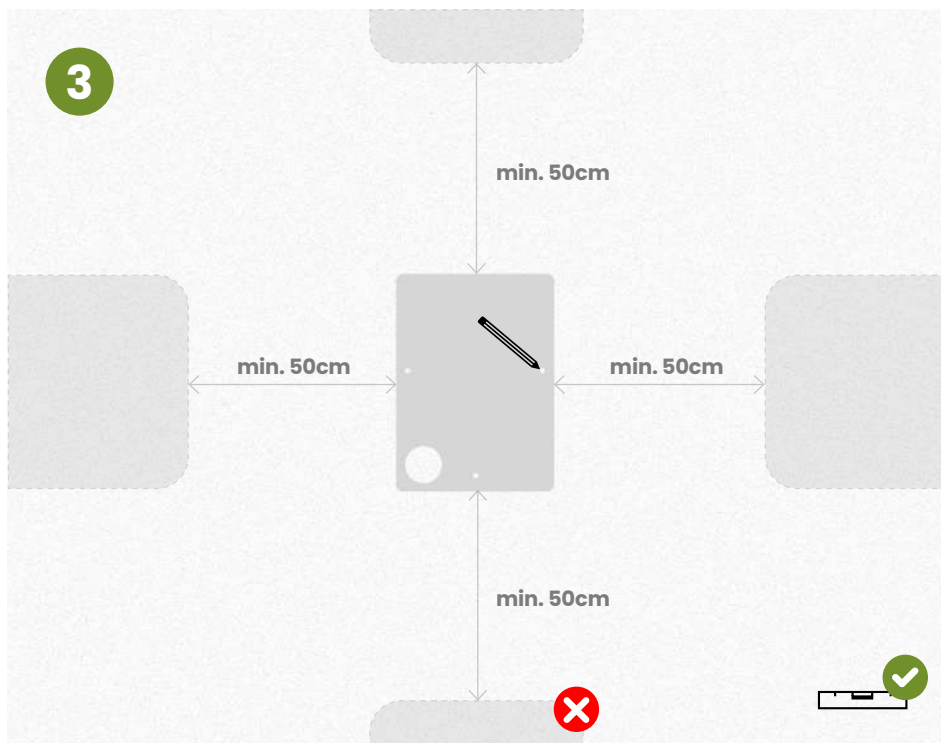
- L'emplacement prévu pour l'installation doit être adapté au poids et aux dimensions de l'appareil. Pour l'installation une surface d'appui solide et plane doit être sélectionnée, par exemple du béton ou de la maçonnerie en matériau incombustible.
- L'emplacement prévu pour l'installation ne doit pas être exposé à la lumière directe du soleil. Sinon, les pièces extérieures en plastique pourraient s'user prématurément et peuvent surchauffer. En raison d'une température trop élevée, le chargeur peut réduire la puissance de sortie, il est donc important d'éviter la surchauffe.
- N'installez pas d'autres appareils sous le chargeur.
- L'emplacement prévu pour l'installation doit être choisi de manière à ce que le chargeur et le véhicule puissent être connectés par le câble de recharge. Le câble de recharge ne doit pas être étiré, pincé ou plié.
- Le lieu de la mise en place doit répondre aux conditions environnementales (voir point 3, page 83).
- Il est possible d'installer le chargeur uniquement sur un poste dédié à ce effet.

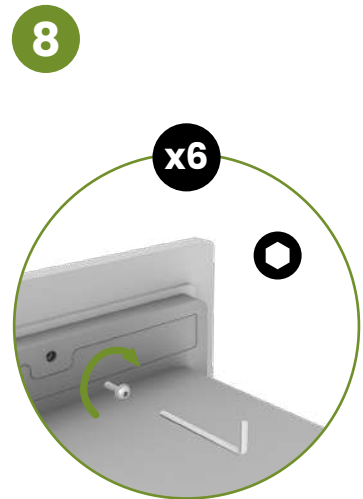
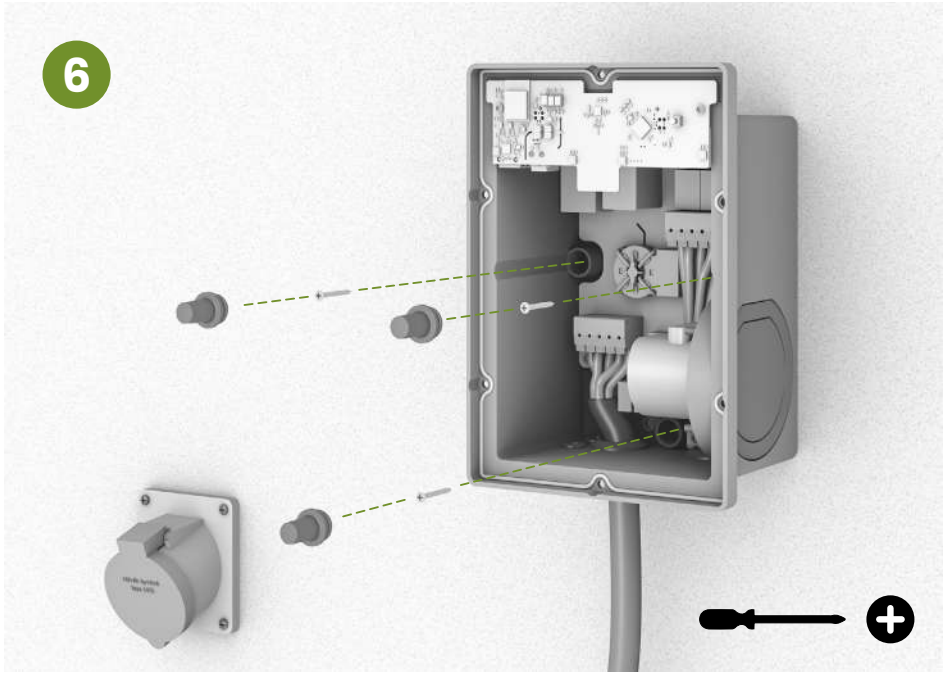
**Risque de blessure dû au poids de l'appareil.**

Ramasser ou laisser tomber le produit de manière inappropriée pendant le transport ou le montage peut provoquer des blessures.

- Lorsque vous travaillez avec le chargeur, utilisez toujours les bons équipements de protection individuelle conformes aux règles d'hygiène et de sécurité (ex. chaussures lunettes de sécurité, gants de protection, vêtements de protection).

**1****2**



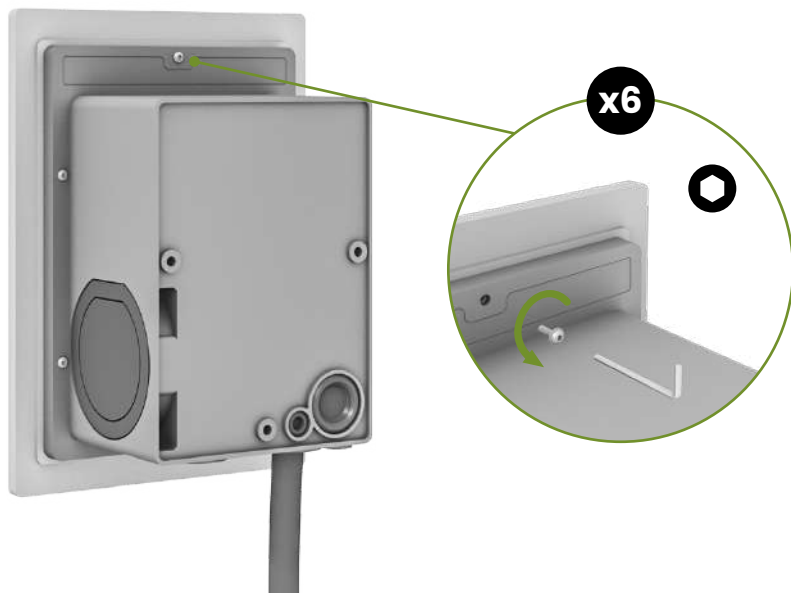


## Alimentation arrière (en option)



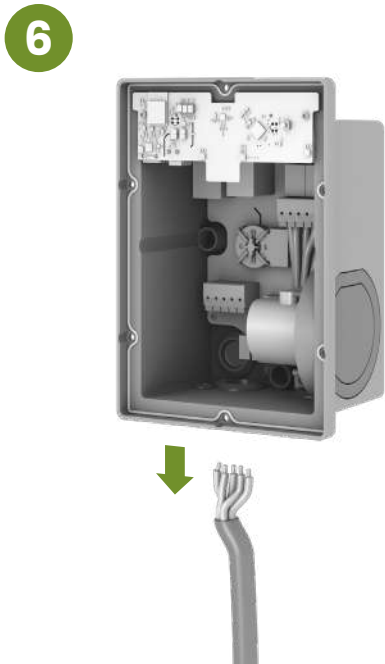
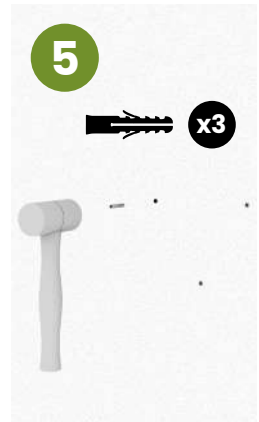
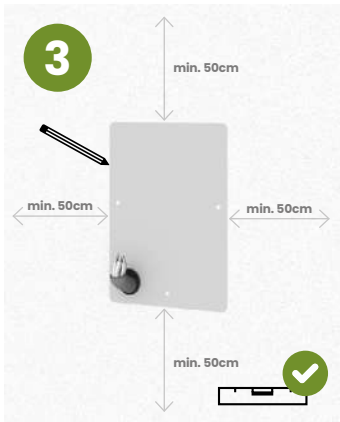
L'installation du système électrique du chargeur doit être effectuée par un installateur sous licence conforme pour un pays ou une région donnés. Il est de la responsabilité du propriétaire du chargeur de confier le montage de l'installation par une personne qualifiée en électricité.

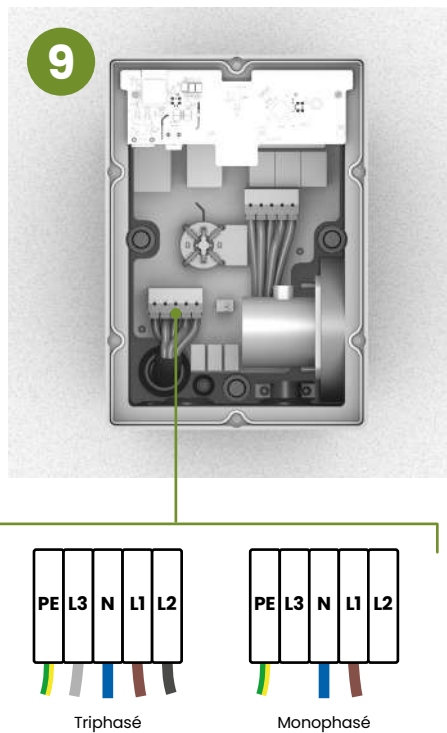
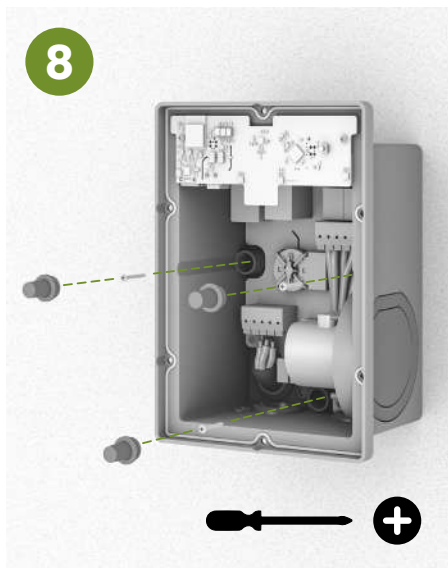
1



2







Suivre les marquages sur la  
carte de circuit imprimé

## 6A. Démarrage (version avec prise, sans câble)

1



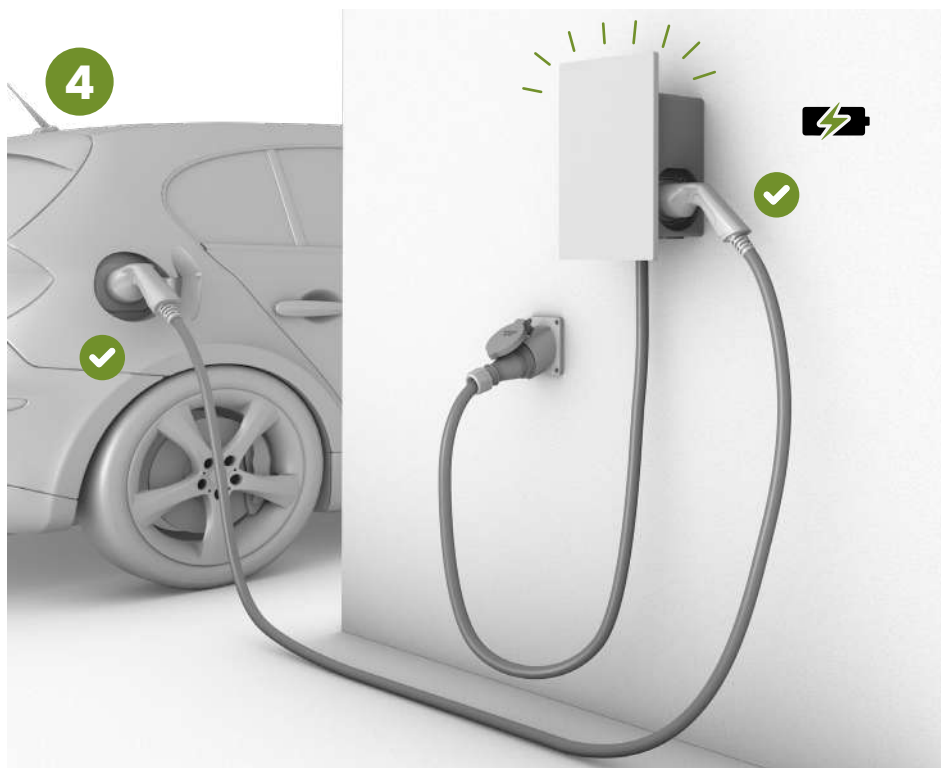
2



3







i

**La recharge démarre automatiquement avec la puissance maximale d'alimentation (Plug&Play)**

5

**Téléchargez l'application pour :**

- gérer le processus de recharge à distance
- accéder rapidement aux paramètres les plus importants et les fonctions

Voir Application Green Wallbox - page 92.

6

**Fin de recharge**

Lorsque la recharge est terminée (l'appareil s'allume en vert fixe) débranchez la prise de la voiture **3**, débranchez le câble **2**, rangez le câble de recharge dans la poche ou accrochez-le à l'appareil (voir page 18 fig. **1**).

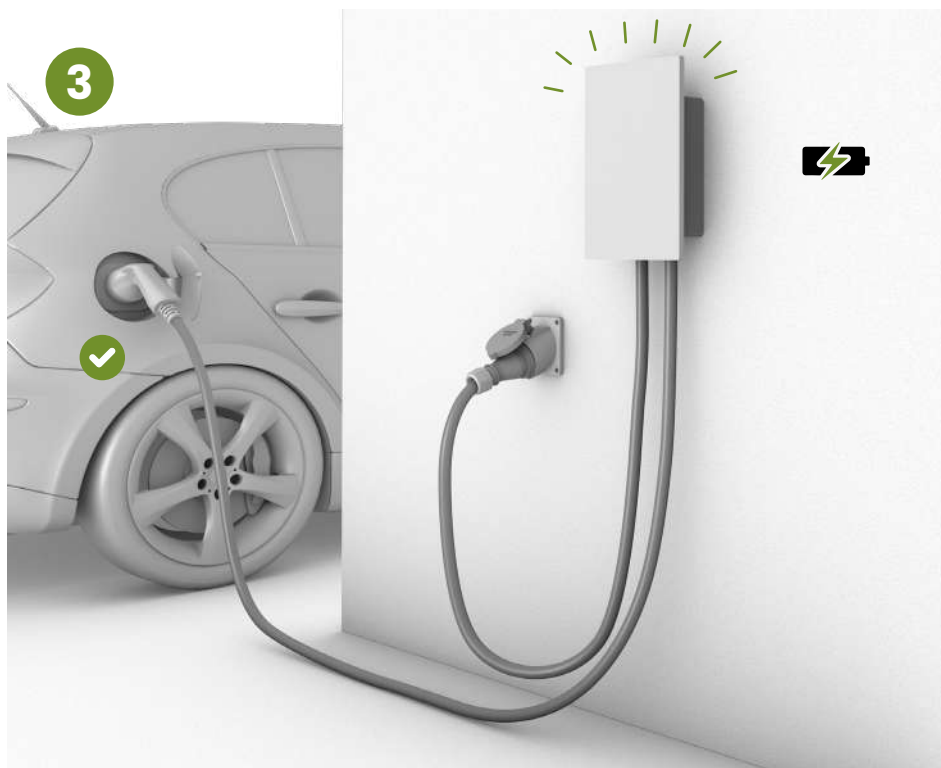
## 6B. Démarrage (version Slim avec câble)

1



2





i

**La recharge démarre automatiquement avec la puissance maximale d'alimentation (Plug&Play)**

4

**Téléchargez l'application pour :**

- gérer le processus de recharge à distance
- accéder rapidement aux paramètres les plus importants et les fonctions

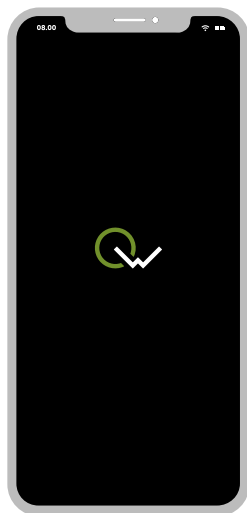
Voir Application Green Wallbox - page 92.

5

**Fin de recharge**

Lorsque la charge est terminée (l'appareil s'allume en vert fixe) débranchez la prise de la voiture **2**, débranchez le câble, rangez le câble de charge dans la poche ou accrochez-le à l'appareil voir le schéma **1**.

## 7. Application Green Wallbox



### Téléchargement de l'application

Nous vous recommandons de télécharger l'application pour appareil mobile et créer des comptes pour gérer le processus de facturation distance avant le démarrage de votre appareil.

Grâce à l'application, vous accédez aux paramètres et fonctions (voir section 4. Réglages).

L'application est disponible dans la boutique en ligne Google Play et l'App Store. Scannez le QR Code pour télécharger l'application.



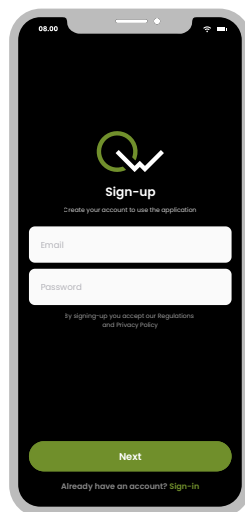
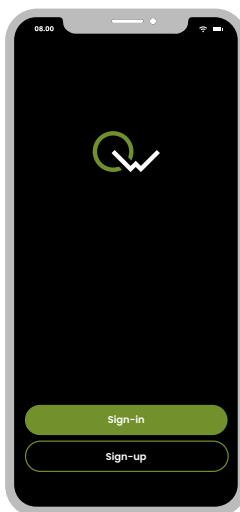
[Google Play](#)

[App Store](#)

### Création de compte et connexion

Si vous utilisez l'application pour la première fois, inscrivez-vous.

Si vous êtes déjà inscrit utilisez votre adresse e-mail et mot de passe pour vous connecter.

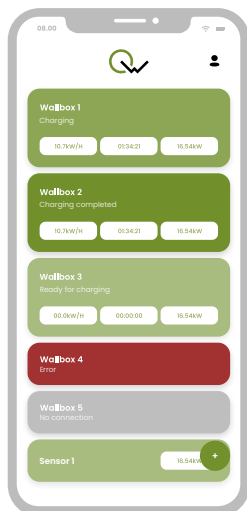
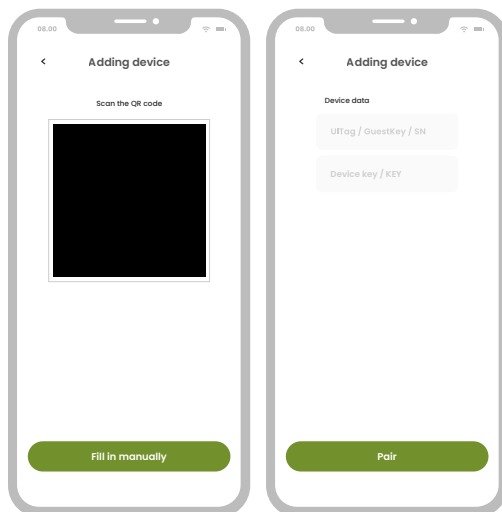


## Ajouter un nouveau chargeur

Si votre appareil n'est pas encore connecté avec votre compte, vous pouvez l'ajouter en cliquant „Ajouter un appareil”.

Scannez le code QR ou ajoutez votre chargeur en inscrivant le numéro de série (SN) et la clé (KEY) qui se trouvent sur plaque signalétique sur le côté de votre appareil.

Après avoir appuyé sur „Pair”, l'appareil est ajouté et prêt au travail.



Si après vous avoir connecté, votre chargeur n'est pas toujours actif, icône grise (aucune connexion) ou rouge (problème de connexion), répétez l'opération „Ajouter un nouveau chargeur”.

## La gestion des processus de recharge

Lorsque le chargeur est prêt le fond d'écran dans sa partie basse sera vert.

Utiliser le bouton rotatif ou les boutons „+”, „-” pour adapter la puissance de charge.

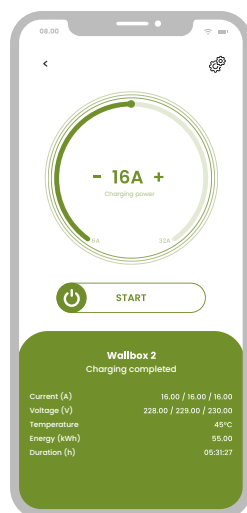
La charge va démarrer après avoir glissé l'icône d'alimentation vers la droite. Le fond d'écran vert deviendra foncé.

Vous allez voir les paramètres de charge en bas de l'écran.


Si vous souhaitez interrompre le chargement avant la fin du cycle glissez l'icône vers la gauche.



La fin du processus de charge est signalée par une couleur de fond plus foncée et le message „Chargement terminé”.



## Paramètres

Vous pouvez accéder aux paramètres en cliquant sur l'icône .

**Plug&Play** – réglage par défaut. Chargeur commence à fonctionner immédiatement après la connexion.

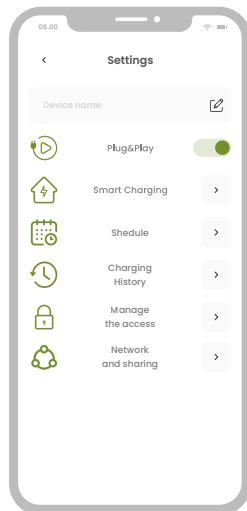
**Smart Charging** – l'appareil peut fonctionner dans le groupe. Ici, vous pouvez modifier les paramètres du travail de groupe, tels que : nombre d'appareils dans le groupe, puissance de charge maximale, équilibrage, réglages des capteurs.

**Planning de recharge** – cet onglet sert à planifier le temps exact de travail de chargeur pendant la semaine.

**Historique de recharge** – accès à l'historique des recharges et informations sur la durée et l'énergie des recharges précédents.

**Contrôle d'accès** – la possibilité de verrouiller l'appareil et d'ajouter des utilisateurs.

**Réseau et partage** – la possibilité de configurer un réseau Wi-Fi.



## 8. Entretien

Nettoyez régulièrement le chargeur avec un chiffon sec.  
Le chargeur et le câble de recharge nécessitent des vérifications et des inspections régulières pour détecter les dommages potentiels.

## 9. Caractéristiques techniques

### Données techniques

Type de connecteur	Fiche de type 2 / Prise de type 2
Dimensions (sans câbles)	Modèle Max : 22,4 x 31,4 x 13,4 cm Modèle Slim : 22,4 x 31,4 x 8,4 cm
Poids (sans câbles)	Modèle Max: 1,9 kg Modèle Slim: 1,7 kg
Température d'usage	-25 °C ... +40 °C
Température de stockage	-40 °C ... +70 °C
Normes/Certifications	CE

### Données électriques

Puissance maximale de recharge	7,4 kW courant monophasé	11 kW (courant triphasé)	22 kW (courant triphasé)
Tension nominale	230 V 32 A (max), 50 Hz	380 V +/- 20 V AC 16 A (max), 50 Hz	380 V +/- 20 V AC 32 A (max), 50 Hz
Connexion au réseau électrique	câble terminé par une fiche CEE ou un connecteur arrière		
Protection courant différenciel-résiduel	AC 30mA / DC 6mA		
Câble d'installation recommandé	3 x 6 mm <sup>2</sup>	5 x 2,5 mm <sup>2</sup>	5 x 6 mm <sup>2</sup>
Classe de protection	IP65 / IK08		



## 10. Résolution des problèmes

Problème	Causes possibles et leur solution
<b>IMPOSSIBLE DE DÉMARRER PROCESSUS DE RECHARGE</b>	<p>Aucune puissance</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez si l'appareil est branché</li> </ul> <p>Problème logiciel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redémarrez le chargeur en coupant l'alimentation</li> </ul> <p>Mode NFC activé</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modifiez les paramètres dans la configuration Internet ou utilisez une carte NFC pour commencer à recharger</li> </ul> <p>Le connecteur n'a pas été correctement branché à véhicule</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Débrancher et reconnecter</li> </ul> <p>Les étapes de recharge n'ont pas été effectuées correctement</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivez les instructions du point. 6. Démarrage</li> </ul> <p>Le connecteur est sale ou endommagé</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyez ou remplacez le connecteur de recharge</li> </ul>
<b>LE VÉHICULE N'A PAS ÉTÉ COMPLÈTEMENT RECHARGÉ OU TEMPS DE RECHARGE S'EST PROLONGÉE</b>	<p>En raison de la température extrêmement élevée du véhicule ou du chargeur intégré, le niveau de courant baisse</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez visuellement que la prise n'est pas sale, usée ou endommagée</li> <li>• Contactez votre distributeur si nécessaire</li> </ul>
<b>ERREUR – LE CHARGEUR S'ALLUME EN ROUGE</b>	<p>Panne</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez d'abord les potentielles d'une panne</li> <li>• Débranchez la prise du véhicule puis de la prise du chargeur et débranchez le chargeur du secteur si possible. Branchez ensuite le chargeur conformément aux conseils du point 6.</li> </ul> <p>Démarrage Défaut</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contactez votre distributeur</li> </ul>

## 11. Recyclage et élimination



Cet appareil sert à recharger les véhicules électriques et est soumis à la directive UE 2012/19/UE sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE).

L'élimination de l'appareil doit être conforme aux réglementations nationales et régionales pour les appareils électriques et électroniques.

Les anciens appareils et batteries ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères, déchets ménagers ou encombrants.

L'emballage du produit doit être jeté dans les conteneurs appropriés pour votre région contenant pour carton, papier et plastique



G R E E N  
W A L L B O X

**Green Wallbox Sp. z o.o**  
ul. Bolesława Limanowskiego 3/24  
30-551 Kraków