

Operating manual

Green Wallbox 2 Pro Max / Slim

ES

Spis treści

1. Información del documento	99
2. Información de seguridad	101
3. Contenido de la caja y herramientas necesarias para el montaje	103
4. Descripción del producto	104
5. Instrucciones de montaje	105
6. Puesta en marcha	112
7. Green Wallbox App	116
8. Mantenimiento	120
9. Especificaciones técnicas	120
10. Solución de problemas	121
11. Reciclaje y eliminación	121

1. Información del documento

Este manual está diseñado para personas cualificadas y electricistas. Se describen el montaje, la puesta en marcha, el funcionamiento y el mantenimiento del cargador Green Wallbox.

El manual se aplica a los siguientes modelos de cargadores:

- Green Wallbox 2 Pro Slim 22kW
- Green Wallbox 2 Pro Slim 11kW
- Green Wallbox 2 Pro Slim 7,4kW
- Green Wallbox 2 Pro Max 22kW
- Green Wallbox 2 Pro Max 11kW
- Green Wallbox 2 Pro Max 7,4kW

Las especificaciones técnicas de los modelos figuran en la sección 9 (página 120).

Comunicación de advertencia

Durante el funcionamiento del dispositivo pueden aparecer los siguientes niveles de avisos de advertencia:



Indica una situación de riesgo que, si no se elimina, puede causar lesiones graves o la muerte.



Indica una situación de riesgo que, si no se evita, puede causar lesiones leves o moderadas.



Indica una situación que, si no se evita, puede causar daños materiales.



Indica actividades que sólo deben ser realizadas por personas cualificadas.



Indica una información que es importante para un tema o propósito específico, pero que no es relevante en términos de seguridad.

Símbolos en el producto (etiqueta de identificación)



Marcado CE

Los cargadores Green Wallbox 2 Pro Slim/Max llevan el marcado CE. La declaración de conformidad asociada puede descargarse en formato electrónico en: www.greenwallbox.com.



Cuidado: Tensión eléctrica

El producto funciona a alta tensión.



Siga la documentación

Siga todos los documentos suministrados con el producto.



Etiquetado WEEE (RAEE: residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

No elimine el producto con la basura doméstica, sino de acuerdo con la normativa para la eliminación de residuos electrónicos vigente en el lugar de instalación.



El diseño de la etiqueta es ilustrativo y puede variar de un modelo a otro.

Información adicional en la etiqueta:

- El código QR permite añadir el dispositivo a la app
- Número de serie del dispositivo
- Rango de temperatura de funcionamiento
- Clase de protección
- Parámetros eléctricos
- Nombre y dirección del fabricante e información sobre el lugar de producción

Para más información, consulte las especificaciones técnicas (véase la página 120).

2. Información de seguridad

Conserve este manual para futuras consultas.

Esta sección contiene información de seguridad que debe tenerse en cuenta al utilizar el cargador.

Es importante tener cuidado al utilizar aparatos eléctricos o electrónicos. Para evitar daños personales y materiales y garantizar una larga vida útil del cargador, lea atentamente la sección y respete siempre todas la información que contiene.



En caso de contacto con componentes o cables bajo tensión, existe peligro de muerte por electrocución.

Los componentes conductores y los cables contienen alta tensión. Tocar un componente o cable bajo tensión puede causar la muerte o lesiones graves por electrocución.

- No toque los componentes o cables sin aislamiento.
- Antes de trabajar en el cargador, el dispositivo debe desconectarse de las fuentes de tensión.
- Durante cualquier trabajo con el cargador, debe utilizarse el equipo de protección personal adecuado de acuerdo con las normas de salud y seguridad (p. ej. calzado de seguridad, gafas de protección, guantes de protección, ropa de protección).



Peligro para la vida por electrocución en caso de sobretensión y falta de protección contra sobretensiones.

En caso de que no se disponga de una protección adecuada contra sobretensiones, éstas (por ejemplo, en caso de caída de un rayo) pueden transmitirse al edificio y a otros dispositivos conectados a la misma red a través de los cables de alimentación. Tocar un componente o cable bajo tensión puede causar la muerte o lesiones graves por electrocución.

- La línea de alimentación eléctrica del cargador debe conectarse a una instalación ya existente y cumplir con la normativa local.
- El cargador debe protegerse eléctricamente mediante la instalación externa de un interruptor automático MCB y de un interruptor diferencial RCCB tipo A o B, exigidos por la normativa local.
- Si la normativa local lo exige, debe instalarse un interruptor de emergencia externo.



Peligro para la vida por incendio y explosión.

En casos extremos, como resultado de un fallo, se puede producir una mezcla explosiva de gases en el interior de la unidad, lo que puede provocar un incendio o una explosión.

- En caso de un fallo, no realice ninguna operación directa con el cargador.
- Los trabajos en el cargador (p. ej. resolución de fallos, desmontaje) sólo deben realizarse utilizando el equipo de protección personal de acuerdo con las normas de salud y seguridad (p. ej. guantes de protección, gafas de protección, máscara de protección, ropa de protección).



Peligro de lesiones por sustancias tóxicas, gases y polvo.

En casos extremos, los daños en los componentes electrónicos pueden producir sustancias tóxicas, gases o polvo en el interior del producto. Tocar sustancias tóxicas e inhalar gases y polvo tóxicos puede provocar irritación cutánea, quemaduras o intoxicación, dificultades respiratorias y náuseas.

- Los trabajos en el cargador sólo deben realizarse utilizando el equipo de protección personal de acuerdo con las normas de salud y seguridad (p. ej. guantes de protección, gafas de protección, máscara de protección, ropa de protección).



Peligro de quemaduras por componentes calientes de la carcasa.

Algunas partes de la carcasa pueden calentarse durante el funcionamiento. Tocar partes calientes de la carcasa puede causar quemaduras.

- No toque la carcasa mientras la unidad esté en funcionamiento.
- Utilice el equipo de protección personal de acuerdo con las normas de salud y seguridad (p. ej. gafas de protección, guantes de protección, ropa de protección)



Peligro de lesiones debido al peso del producto.

Levantar incorrectamente o dejar caer el producto durante el transporte o la instalación puede causar lesiones.

- Durante cualquier trabajo con el cargador, debe utilizarse el equipo de protección personal adecuado de acuerdo con las normas de salud y seguridad (p. ej. calzado de seguridad, gafas de protección, guantes de protección, ropa de protección).



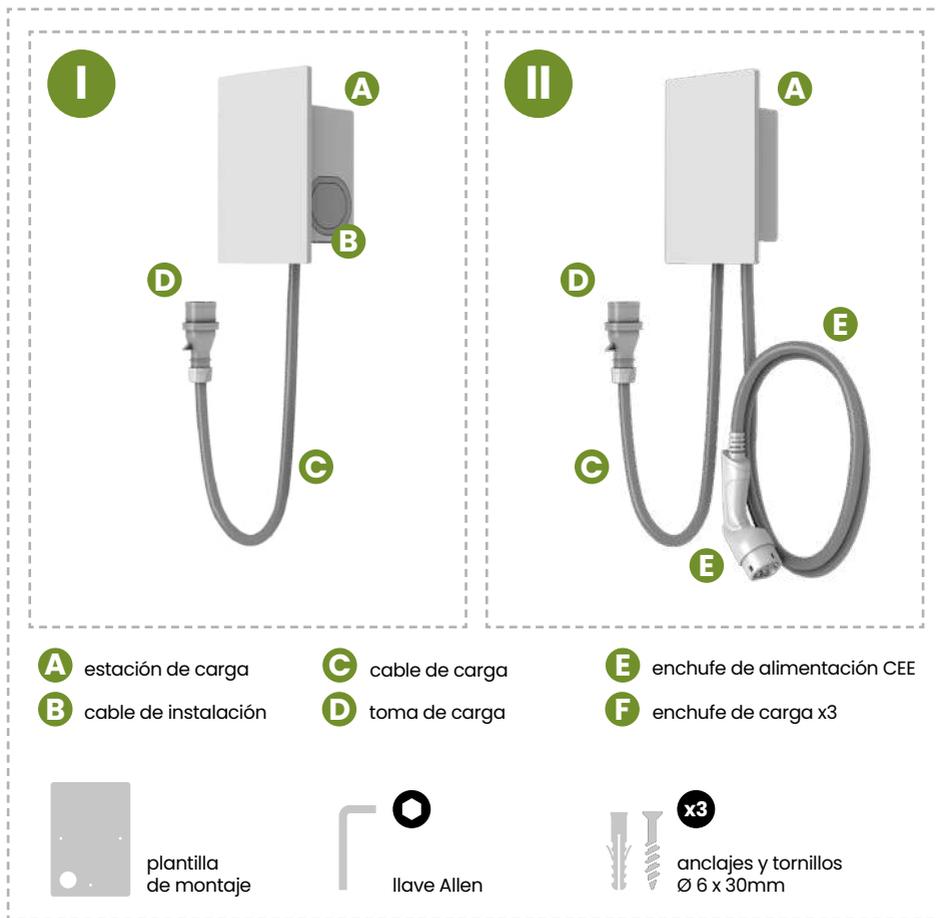
Daños en el producto por el uso de productos de limpieza.

El uso de productos de limpieza puede dañar este producto y sus componentes.

- Limpie el producto y todos sus componentes sólo con un paño seco.

3. Contenido de la caja

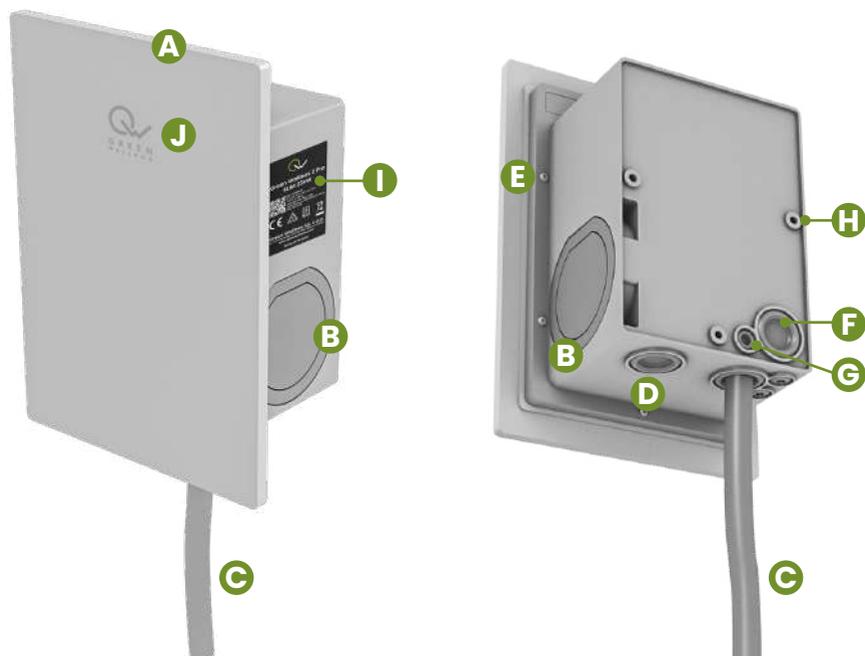
Según la variante, el cargador puede estar equipado con una toma de carga y un enchufe de carga con cable.



Herramientas necesarias para el montaje



4. Descripción del producto



- A** cubierta
- B** toma de carga
- C** cable de instalación con enchufe de alimentación CEE
- D** cable de carga
- E** tornillos de la cubierta
- F** tapón de goma para el punto de instalación de la conexión trasera
- G** tapón de goma para el punto de instalación del cable ETHERNET (para la conexión de un contador de energía externo)
- H** orificios para tornillos de montaje mural
- I** etiqueta de identificación
- J** logotipo y punto de autorización de carga con tarjeta NFC

Códigos de luces

Color de la luz	Significado
 Blanco fijo	En espera
 Azul fijo	Vehículo conectado
 Azul fijo	Listo para cargar
 Verde parpadeo continuo	Cargando
 Verde fijo	Carga completa
 Rojo fijo	Error
 Naranja fijo o parpadeo continuo (durante la carga)	Advertencia
Sin luz	Bloqueado
 Verde parpadeo lento	Carga programada



El color de la iluminación del dispositivo se corresponde con los colores de fondo de la app

5. Instrucciones de montaje

Requisitos previos al montaje



Peligro para la vida por incendio o explosión.

A pesar de su diseño cuidadoso, los aparatos eléctricos pueden provocar incendios. Esto puede causar la muerte o lesiones graves.

- No instale el cargador en zonas que contengan materiales o gases altamente inflamables.
- No instale el cargador en zonas potencialmente explosivas.

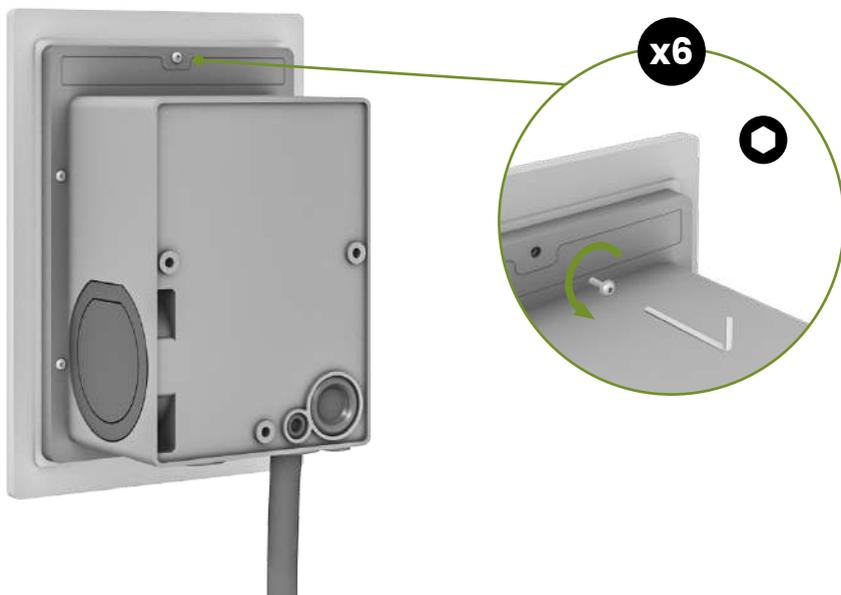
Además:

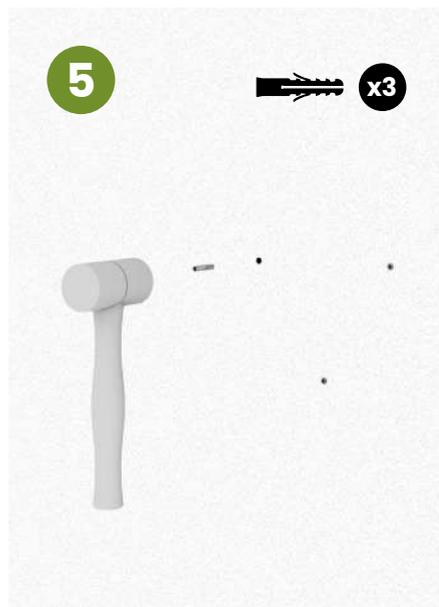
- El lugar de instalación debe adaptarse al peso y a las dimensiones del producto. La instalación requiere una superficie de apoyo sólida y plana, como hormigón o muro, de material incombustible.
- El lugar de instalación no debe estar expuesto a la luz solar directa. En caso contrario, las piezas exteriores de plástico podrían desgastarse prematuramente y se podrían sobrecalentar. Como consecuencia de una temperatura demasiado elevada, el cargador puede reducir su potencia, por lo que es importante evitar el sobrecalentamiento.
- No debe instalarse ningún otro dispositivo debajo del cargador.
- El lugar de instalación debe elegirse de forma que el cargador y el vehículo puedan conectarse mediante un cable de carga. El cable de carga no debe estar tenso, comprimido ni doblado.
- El lugar de montaje debe cumplir las condiciones ambientales (véase el punto 3, página 107).
- Es posible montar el cargador en un poste dedicado.

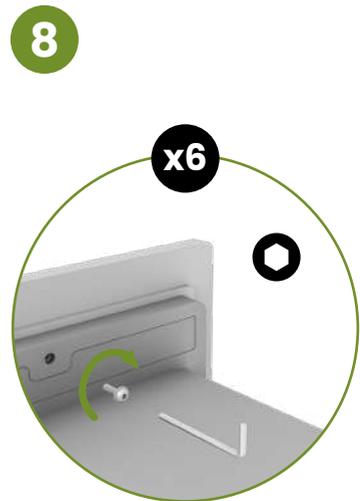
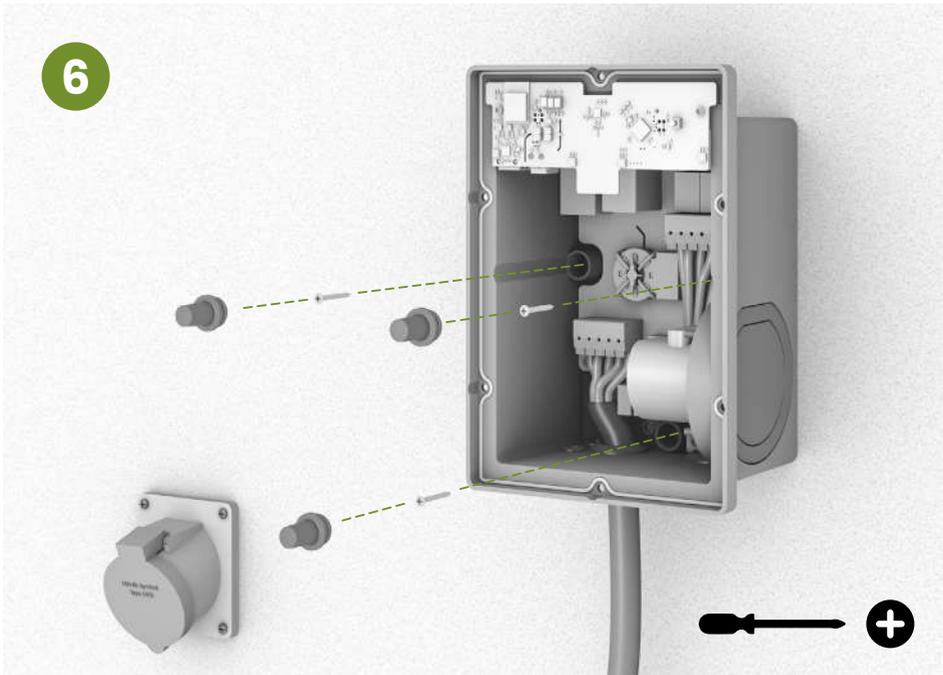
**Peligro de lesiones debido al peso del producto.**

Levantar incorrectamente o dejar caer el producto durante el transporte o la instalación puede causar lesiones.

- Durante el trabajo con el cargador, debe utilizarse el equipo de protección personal adecuado de acuerdo con las normas de salud y seguridad (p. ej. calzado de seguridad, gafas de protección, guantes de protección, ropa de protección).

1**2**





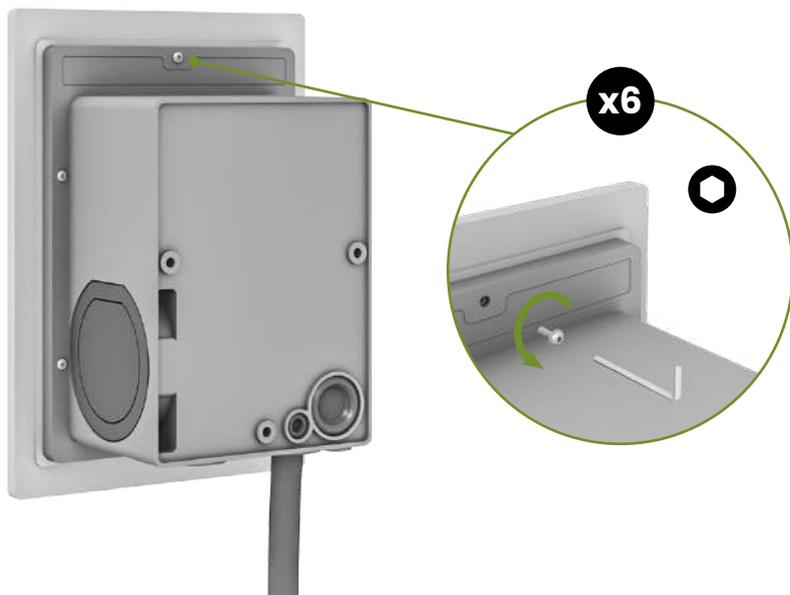
Conexión trasera (opcional)



La instalación del sistema eléctrico del cargador debe ser realizada por un técnico cualificado para el país o la región de que se trate.

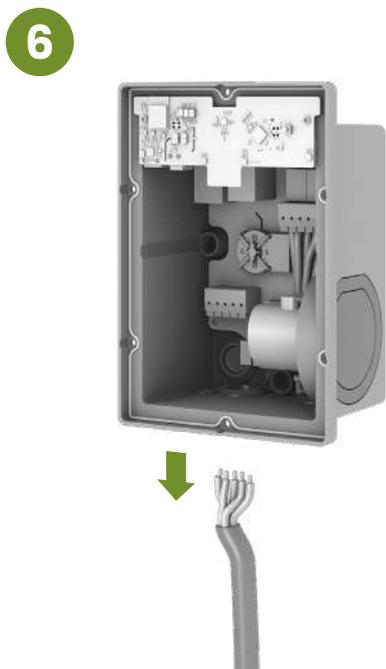
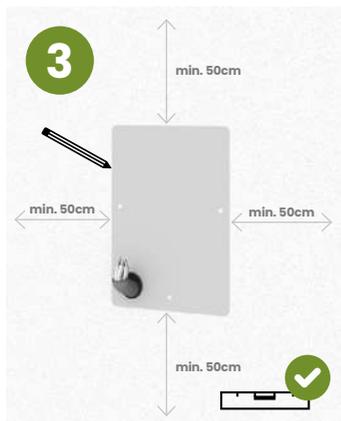
Es responsabilidad del propietario del cargador encargar la instalación del sistema eléctrico a una persona cualificada.

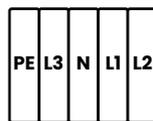
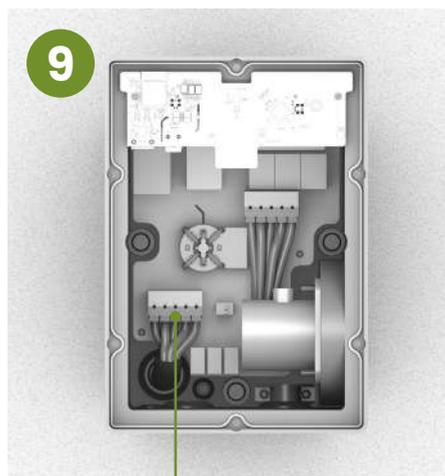
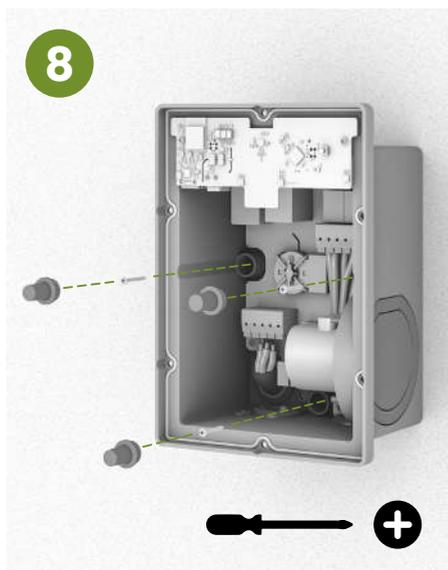
1



2







trifásico



monofásico



Siga las indicaciones de la placa de circuito impreso

6A. Puesta en marcha (versión con toma de carga, sin cable)

1



i

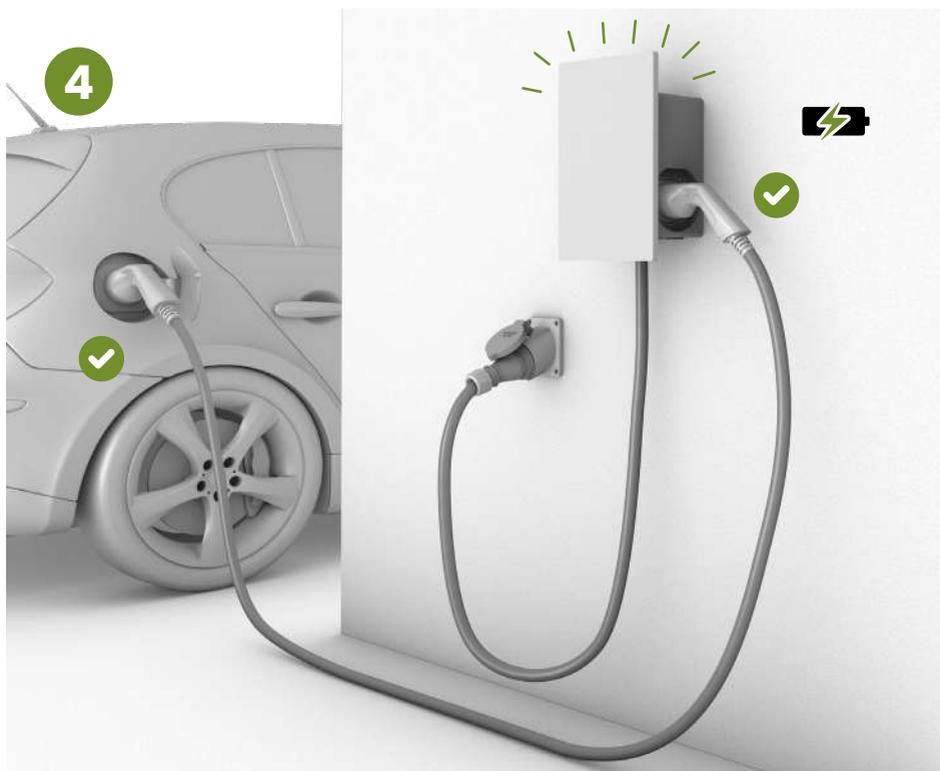
En el caso de la conexión trasera no se incluye el cable

2



3





i

La carga se inicia automáticamente con la máxima potencia posible (Plug&Play)

5

Descargue la app para:

- gestionar el proceso de carga a distancia
- acceder rápidamente a los parámetros y funciones más importantes

Véase la sección Green Wallbox App en la página 116.

6

Fin de carga

Una vez completada la carga (el dispositivo se ilumina continuamente en verde), desconecte el enchufe del coche **3**, desconecte el enchufe de la toma **2**, guarde el cable de carga en el estuche o cuélguelo en el dispositivo (véase página 18, fig. **1**).

6B. Puesta en marcha (versión Slim, con cable incluido)

1



2





i

La carga se inicia automáticamente con la máxima potencia posible (Plug&Play)

4

Descargue la app para:

- gestionar el proceso de carga a distancia
- acceder rápidamente a los parámetros y funciones más importantes

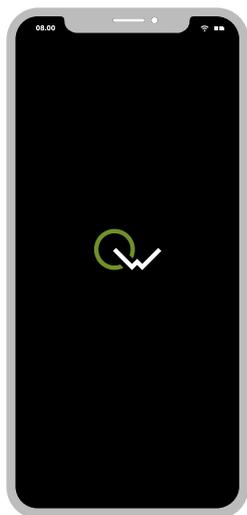
Véase la sección Green Wallbox App en la página 116.

5

Fin de carga

Una vez completada la carga (el dispositivo se ilumina continuamente en verde), desconecte el enchufe del coche **2** y cuélgue el cable en el dispositivo según se indica en la fig. **1**.

Green Wallbox App



Descargar la app

Antes de empezar, le recomendamos que descargue la app en su dispositivo móvil y cree una cuenta para gestionar el proceso de carga a distancia.

Con la app se accede a los parámetros y funciones (véase el punto 4. Ajustes).

La app está disponible en la tienda Google Play y en AppStore. Para descargar la app, escanee el código QR.



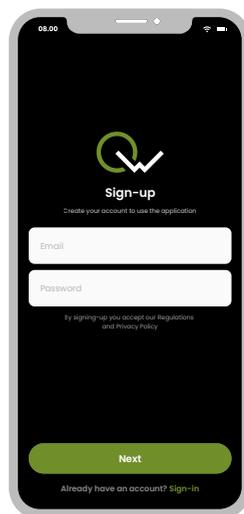
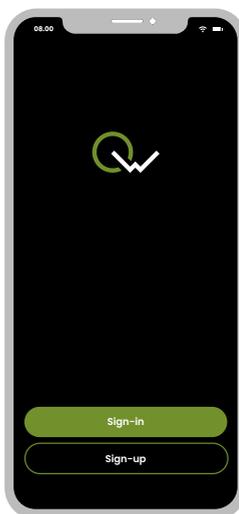
[Google Play](#)

[App Store](#)

Creación de cuenta e inicio de sesión

Si es la primera vez que utiliza la app, inscríbase.

Si ya está inscrito, utilice su dirección de correo electrónico y contraseña para iniciar la sesión.

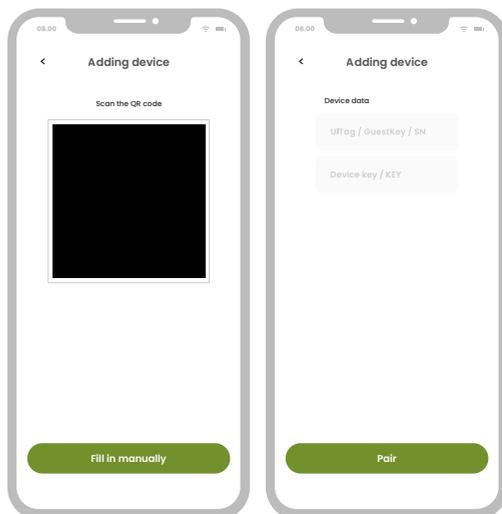


Añadir un cargador

Si aún no tiene ningún cargador vinculado a su cuenta, añádale pulsando en “Añadir dispositivo”.

Escanee el código QR o añada el cargador manualmente introduciendo su número de serie (SN) y su clave (KEY), que encontrará en la etiqueta de identificación situada en el lateral de la unidad.

Tras pulsar “Emparejar”, se añade el dispositivo y queda listo para su uso.



Si después de iniciar sesión ves tu cargador iluminado en gris (Sin conexión) o en rojo (Se ha producido un error), repite el proceso de “Añadir un cargador” o consulta la sección “Solución de problemas”.



Gestión del proceso de carga

Cuando el cargador esté listo para el proceso de carga, el fondo de la parte baja de la pantalla se iluminará en verde claro.

Seleccione la corriente de carga con el control de dial o con las teclas “+”, “-”.

La carga comenzará al deslizar el icono power hacia la derecha. El fondo verde de la pantalla se oscurecerá.

En la parte baja de la pantalla, se muestran los parámetros de la carga.

Si desea detener la carga antes de que termine el ciclo, deslice el icono en dirección contraria.

El fin del proceso de carga se indica mediante un color de fondo más oscuro y el mensaje “Carga completa”.



Ajustes

Se puede acceder a los ajustes pulsando el icono .

Plug&Play – configuración predeterminada. El cargador empieza a funcionar inmediatamente después de su conexión.

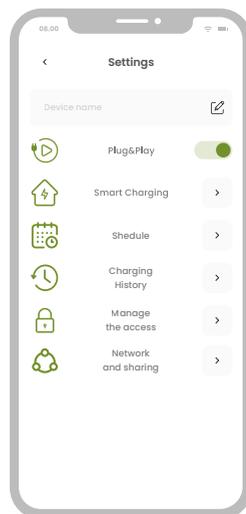
Smart Charging – el dispositivo puede funcionar en grupo. Aquí modificará los parámetros de funcionamiento del grupo, como el número de dispositivos en el grupo, la potencia máxima de carga, el balanceo y la configuración de los sensores.

Horario – aquí puede programar la hora exacta de la semana en la que debe funcionar el cargador.

Historial de cargas – acceso al historial de cargas e información sobre la duración y la potencia de las cargas anteriores.

Gestionar el acceso – posibilidad de bloquear el dispositivo y añadir usuarios.

Conexiones y uso compartido – posibilidad de configurar Wi-fi.



8. Mantenimiento

El cargador debe limpiarse regularmente con un paño seco.

El cargador y el cable de carga requieren una inspección y un mantenimiento periódicos para detectar posibles daños.

9. Especificaciones técnicas

Datos técnicos

Tipo de conexión	Conector Tipo 2 (enchufe) / Conector Tipo 2 (toma)
Dimensiones (sin cables)	versión Max: 22,4 x 31,4 x 13,4 cm versión Slim: 22,4 x 31,4 x 8,4 cm
Peso (sin cables)	versión Max: 1,9 kg versión Slim: 1,7 kg
Temperatura de funcionamiento	-25 °C ... +40 °C
Temperatura de almacenamiento	-40 °C ... +70 °C
Normas / Certificación	CE

Datos eléctricos

Potencia máxima de carga	7,4 kW (monofásico)	11 kW (trifásico)	22 kW (trifásico)
Tensión nominal	230 V 32 A (max), 50 Hz	380 V +/- 20 V AC 16 A (max), 50 Hz	380 V +/- 20 V AC 32 A (max), 50 Hz
Conexión a la red	cable con enchufe CEE o conexión trasera		
Protección contra corriente diferencial	AC 30mA / DC 6mA		
Cable de instalación recomendado	3 x 6 mm ²	5 x 2,5 mm ²	5 x 6 mm ²
Grado de protección	IP65 / IK08		

10. Solución de problemas

Problema	Posibles causas y sus soluciones
EL PROCESO DE CARGA NO PUEDE INICIARSE	<p>Falta de alimentación eléctrica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el dispositivo está encendido <p>Error de software</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reinicie el cargador cortando la alimentación y vuelve a encenderlo <p>Funcionamiento con modo NFC activado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cambie el ajuste de la configuración web o utilice una tarjeta NFC para iniciar la carga <p>Enchufe mal insertado en el vehículo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quitar y volver a conectar <p>Los pasos de carga no se han realizado correctamente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siga las instrucciones de la sección 6. Puesta en marcha <p>Enchufe sucio o dañado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limpie o sustituya el enchufe de carga
EL VEHÍCULO NO SE HA CARGADO POR COMPLETO O EL TIEMPO DE CARGA HA AUMENTADO	<p>Debido a temperaturas extremadamente altas en el vehículo o en el cargador integrado, la corriente está bajando</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe visualmente que el enchufe no está sucio, desgastado o dañado. • En caso necesario, póngase en contacto con su distribuidor
ERROR - CARGADOR SE ILUMINA EN ROJO	<p>Fallo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Como primer paso, deben comprobarse todas las posibles causas del fallo • Desconecte el enchufe de carga del vehículo y, a continuación, de la toma del cargador y, si es posible, desconecte el cargador de la red eléctrica. Luego conecte el cargador según la secuencia indicada en la sección 6. Puesta en marcha <p>Daños</p> <ul style="list-style-type: none"> • Póngase en contacto con su distribuidor

11. Reciclaje y eliminación



Este dispositivo se utiliza para cargar vehículos eléctricos y está sujeto a la Directiva 2012/19/UE sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE).

La eliminación del aparato debe realizarse conforme a la normativa nacional y regional sobre aparatos eléctricos y electrónicos.

Los aparatos viejos y las pilas no deben eliminarse con la basura doméstica ni con los residuos voluminosos.

Deseche los envases del producto en los contenedores regionales adecuados para cartón, papel y plástico.



GREEN
WALLBOX

Green Wallbox Sp. z o.o
ul. Bolesława Limanowskiego 3/24
30-551 Kraków