

Operating manual

Green Wallbox 2 Pro Max / Slim

DE

Inhaltsverzeichnis

1. Dokumentinformationen	27
2. Sicherheitshinweise	29
3. Inhalt des Kits und für die Montage benötigte Werkzeuge	31
4. Produktübersicht	32
5. Montageanleitung	33
6. Inbetriebnahme	40
7. Green-Wallbox-Anwendung	44
8. Pflege	48
9. Technische Spezifikation	48
10. Problembehebung	49
11. Recycling und Entsorgung	49

1. Dokumentinformationen

Diese Anleitung richtet sich an Fachkräfte und Elektriker. Sie beschreibt die Tätigkeiten rund um die Installation, Inbetriebnahme, den Betrieb und die Pflege des Green-Wallbox-Ladegeräts.

Die Anleitung gilt für folgende Ladegerätemodelle:

- Green Wallbox 2 Pro Slim 22kW
- Green Wallbox 2 Pro Slim 11kW
- Green Wallbox 2 Pro Slim 7,4kW
- Green Wallbox 2 Pro Max 22kW
- Green Wallbox 2 Pro Max 11kW
- Green Wallbox 2 Pro Max 7,4kW

Die technischen Spezifikationen der Modelle finden Sie im Abschnitt 9 (Seite 48).

Warnhinweise

Beim Betrieb des Geräts können folgende Stufen von Warnmeldungen erscheinen:



Weist auf eine gefährliche Situation hin, die, wenn sie nicht vermieden wird, zu schweren Verletzungen oder zum Tod führt.



Weist auf eine gefährliche Situation hin, die, wenn sie nicht vermieden wird, zu leichten oder mittelschweren Verletzungen führen kann.



Weist auf eine Situation hin, die, wenn sie nicht vermieden wird, zu Sachschäden führen kann.



Weist auf Tätigkeiten hin, die nur von qualifizierten Personen durchgeführt werden sollten.



Weist auf Informationen hin, die für ein bestimmtes Thema oder einen bestimmten Zweck wichtig, aber nicht sicherheitsrelevant sind.

Symbole auf dem Produkt (Typenschild)

**CE-Kennzeichnung**

Die Ladegeräte Green Wallbox 2 Pro Slim/Max tragen das CE-Zeichen. Die damit verbundene Konformitätserklärung steht in elektronischer Form zum Download bereit unter: www.greenwallbox.com.

**Achtung – elektrische Spannung**

Das Produkt wird mit Hochspannung betrieben.

**Dokumentation beachten**

Alle mit dem Produkt gelieferten Dokumente sind zu beachten.



WEEE-Kennzeichnung (WEEE – Waste Electrical and Electronic Equipment; EEAG – Elektro- und Elektronik-Altgeräte)

Das Produkt nicht über den Hausmüll, sondern gemäß den am Installationsort geltenden Entsorgungsvorschriften für Elektroschrott entsorgen.



Die Grafik auf dem Typenschild dient der Orientierung und kann je nach Modell variieren.

Zusätzliche Angaben auf dem Typenschild:

- Mit dem QR-Code kann das Gerät zur Anwendung hinzugefügt werden
- Seriennummer des Geräts
- Betriebstemperaturbereich
- Schutzart
- Elektrische Parameter
- Name und Anschrift des Herstellers sowie Angaben zum Produktionsstandort

Weitere Informationen finden Sie in den Technischen Spezifikationen (siehe Seite 48).

2. Sicherheitshinweise

Bewahren Sie diese Anleitung zum späteren Nachschlagen auf.

Dieser Abschnitt enthält Sicherheitshinweise, die bei der Verwendung des Ladegeräts beachtet werden müssen.

Bei der Verwendung elektrischer oder elektronischer Geräte ist bei Vorsicht geboten. Um Personen- und Sachschäden zu vermeiden und einen langfristigen Betrieb des Ladegeräts zu gewährleisten, lesen Sie diesen Abschnitt sorgfältig durch und beachten Sie stets alle darin enthaltenen Informationen.



Lebensgefahr durch Stromschlag beim Berühren spannungsführender Teile oder Leitungen.

An leitenden Teilen und Leitungen liegen hohe Spannungen an. Das Berühren eines stromführenden Teils oder einer stromführenden Leitung kann zum Tod oder zu schweren Verletzungen durch Stromschlag führen.

- Berühren Sie keine nicht isolierten Teile und Leitungen.
- Trennen Sie das Ladegerät vor Beginn der Arbeiten von Spannungsquellen.
- Benutzen Sie bei allen Arbeiten mit dem Ladegerät geeignete persönliche Schutzausrüstung entsprechend den Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften (z. B. Schutzschuhe, Schutzbrille, Schutzhandschuhe, Schutzkleidung).



Lebensgefahr durch Stromschlag bei Überspannungen und fehlendem Überspannungsschutz.

Überspannungen (z. B. bei einem Blitzeinschlag) können über Netzleitungen weiter in das Gebäude und zu anderen angeschlossenen Geräten in demselben Netz übertragen werden, wenn kein ausreichender Überspannungsschutz vorhanden ist. Das Berühren eines stromführenden Teils oder einer stromführenden Leitung kann zum Tod oder zu schweren Verletzungen durch Stromschlag führen.

- Die Versorgungsleitung des Ladegeräts muss an die vorhandene Installation angeschlossen werden und den örtlichen Vorschriften entsprechen.
- Das Ladegerät muss gemäß den örtlichen Vorschriften durch externe Leistungsschutzschalter (MCB) und Fehlerstromschutzschalter (RCB, RCA) elektrisch geschützt werden.
- Installieren Sie einen externen Notausschalter, wenn die örtlichen Vorschriften dies erfordern.



Lebensgefahr durch Brand und Explosion.

Im Extremfall kann es bei einem Ausfall zur Bildung eines explosionsfähigen Gasgemisches im Inneren des Geräts kommen, das zu einem Brand oder einer Explosion führen kann.

- Führen Sie im Fehlerfall keine direkten Operationen mit dem Ladegerät durch.
- Führen Sie Arbeiten am Ladegerät (z. B. Fehlerbehebung, Demontage) nur unter Verwendung persönlicher Schutzausrüstung gemäß den Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften (z. B. Schutzhandschuhe, Schutzbrille, Schutzmaske, Schutzkleidung) durch.



Verletzungsgefahr durch giftige Stoffe, Gase und Stäube.

Im Extremfall kann es bei Schäden an elektronischen Bauteilen zur Bildung giftiger Stoffe, Gase oder Stäube im Inneren des Produkts kommen. Das Berühren giftiger Stoffe sowie das Einatmen giftiger Gase und Stäube kann zu Hautreizungen, Verbrennungen oder Vergiftungen, Atembeschwerden und Übelkeit führen.

- Führen Sie Arbeiten am Ladegerät nur unter Verwendung persönlicher Schutzausrüstung gemäß den Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften (z. B. Schutzhandschuhe, Schutzbrille, Schutzmaske, Schutzkleidung) durch.



Verbrennungsgefahr durch heiße Gehäuseteile.

Einige Teile des Gehäuses können beim Betrieb des Gerätes heiß werden. Das Berühren heißer Gehauseile kann zu Verbrennungen führen.

- Berühren Sie das Gehäuse nicht beim Betrieb des Gerätes.
- Benutzen Sie geeignete persönliche Schutzausrüstung entsprechend den Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften (z. B. Schutzbrille, Schutzhandschuhe, Schutzkleidung).



Verletzungsgefahr durch das Gewicht des Produkts.

Unsachgemäßes Anheben oder Fallenlassen des Produkts während des Transports oder der Montage kann zu Verletzungen führen.

- Benutzen Sie bei allen Arbeiten mit dem Ladegerät geeignete persönliche Schutzausrüstung entsprechend den Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften (z. B. Schutzschuhe, Schutzbrille, Schutzhandschuhe, Schutzkleidung).



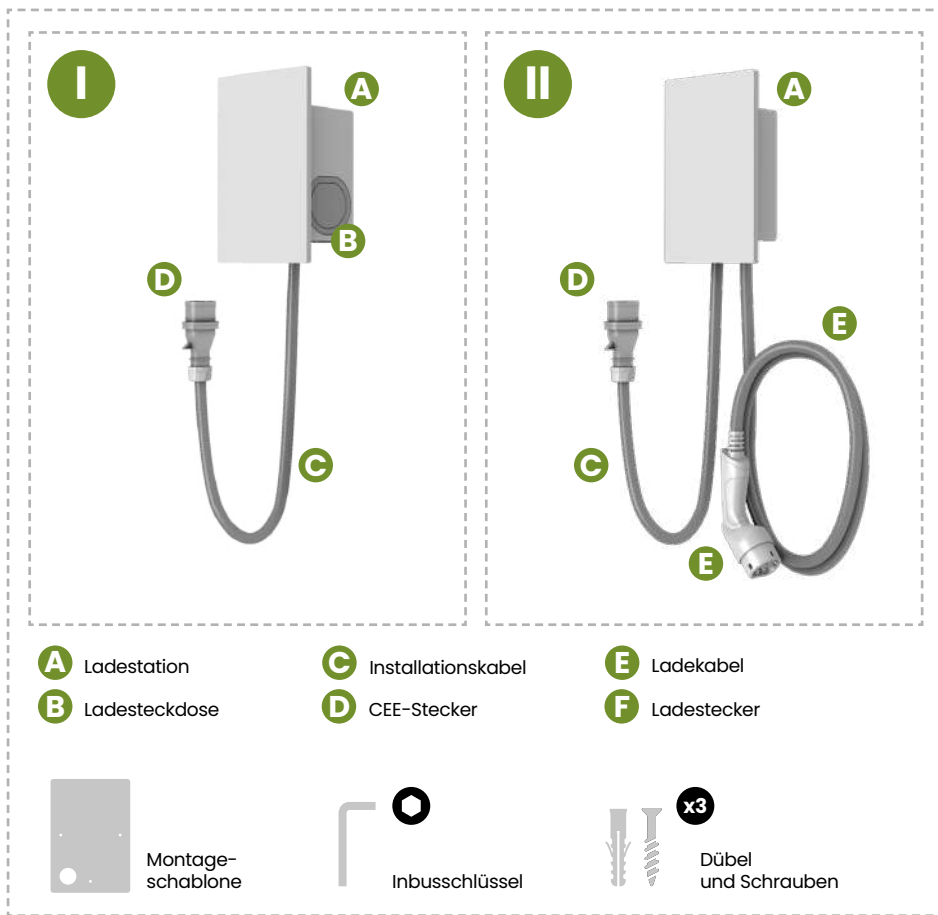
Produktbeschadigung durch Reinigungsmittel.

Die Verwendung von Reinigungsmitteln kann das Produkt und seine Komponenten beschädigen.

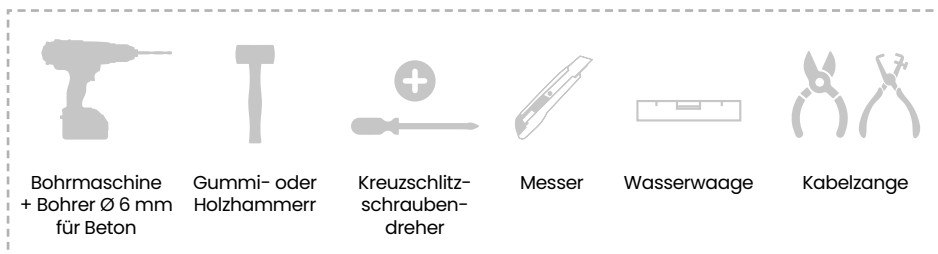
- Reinigen Sie das Produkt und alle seine Komponenten ausschließlich mit einem trockenen Tuch.

3. Inhalt des Kits

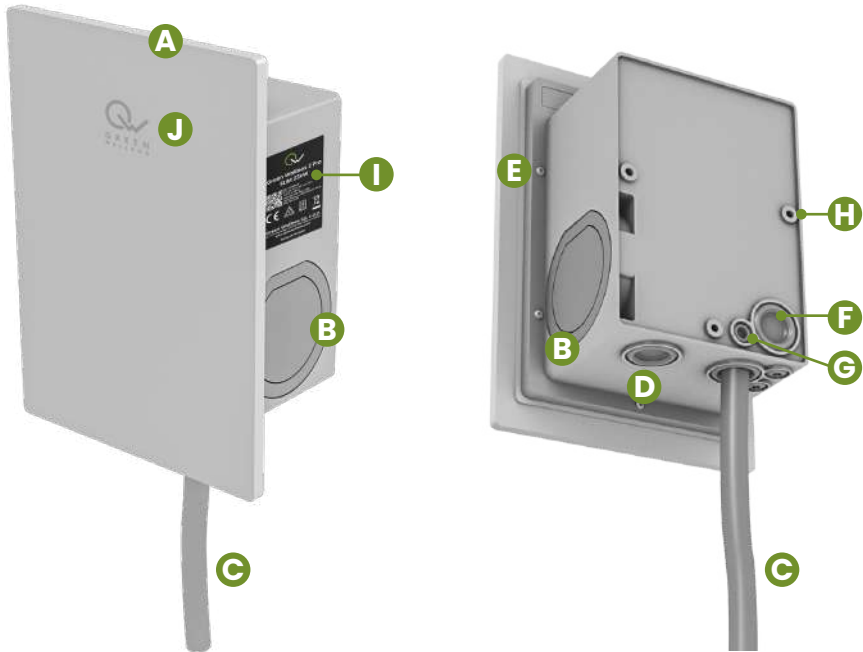
Das Ladegerät ist je nach Version mit einer Ladesteckdose und einem Ladestecker mit Kabel ausgestattet.



Für die Montage benötigte Werkzeuge










4. Produktübersicht



- A** Deckel
- B** Ladesteckdose
- C** Installationskabel mit CEE-Stecker
- D** Ladekabel
- E** Deckelschrauben
- F** Gummistopfen für die Montagestelle der rückseitigen Einspeisung
- G** Gummistopfen für die Montagestelle des ETHERNET-Kabels (zum Anschluss eines externen Energiezählers)
- H** Schraubenlöcher für die Wandmontage
- I** Typenschild
- J** Logo und Autorisierungsort des NFC-Karten-Ladevorgangs

Lichtsignalisierung

Signalfarbe	Status
 Weiß dauerhaft	Inaktiv
 Blau dauerhaft	Auto angeschlossen
 Blau dauerhaft	Bereit zum Laden
 Grün Welle	Ladevorgang
 Grün dauerhaft	Ladevorgang beendet
 Rot dauerhaft	Fehler
 Orange dauerhaft oder Welle (beim Ladevorgang)	Warnung
Kein Licht	Blockiert
 Grün blinkt langsam	Ladevorgang geplant



Die Farbe der Lichtsignalisierung des Geräts entspricht den Hintergrundfarben in der Anwendung

5. Montageanleitung

Vor der Montage zu erfüllende Voraussetzungen



Lebensgefahr durch Brand oder Explosion.

Trotz sorgfältiger Konstruktion können elektrische Geräte Brände verursachen. Dies kann zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen.

- Montieren Sie das Ladegerät nicht an Orten, an denen sich leicht brennbare Materialien oder Gase befinden.
- Montieren Sie das Ladegerät nicht in explosionsgefährdeten Bereichen.

Zusätzlich:

- Der Montageort muss an das Gewicht und die Abmessungen des Produkts angepasst sein. Für die Montage muss ein fester, ebener Untergrund gewählt werden, z. B. Beton oder Mauerwerk aus nicht brennbarem Material.
- Der Montageort sollte keiner direkten Sonneneinstrahlung ausgesetzt sein.
- Andernfalls kann es zu vorzeitigem Verschleiß und Überhitzung der äußeren Kunststoffteile kommen. Aufgrund einer zu hohen Temperatur kann das Ladegerät die Ausgangsleistung reduzieren, daher ist es wichtig, eine Überhitzung zu vermeiden.
- Installieren Sie keine anderen Geräte unter dem Ladegerät.
- Der Montageort sollte so gewählt werden, dass das Ladegerät und das Fahrzeug über das Ladekabel verbunden werden können. Das Ladekabel darf nicht gespannt, gequetscht oder geknickt werden.
- Der Montageort sollte den Umgebungsbedingungen entsprechen (siehe Punkt 3, S. 35).
- Es ist möglich, das Ladegerät an einem dafür vorgesehenen Pfosten zu montieren.

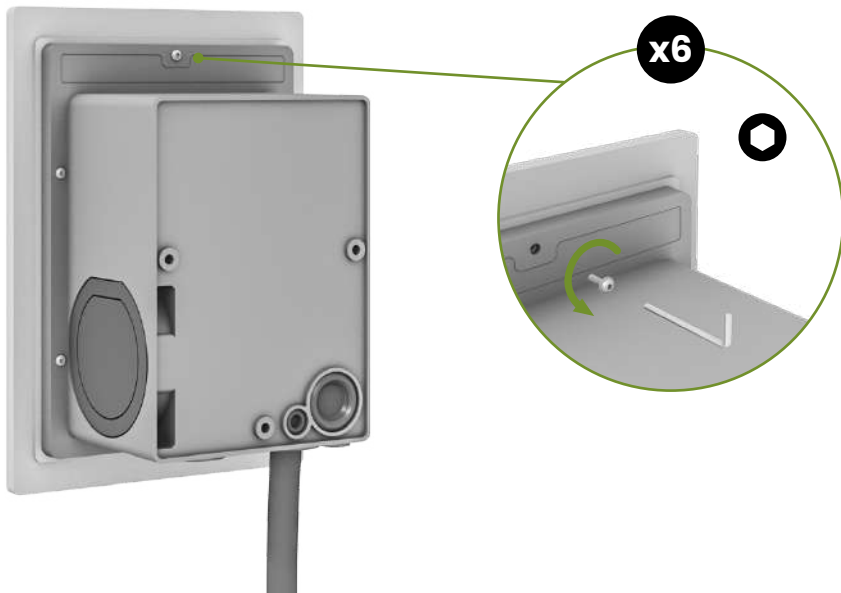


Verletzungsgefahr durch das Gewicht des Produkts.

Unsachgemäßes Anheben oder Fallenlassen des Produkts während des Transports oder der Montage kann zu Verletzungen führen.

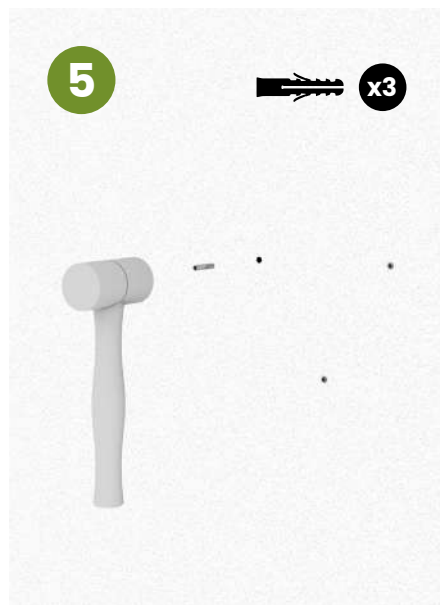
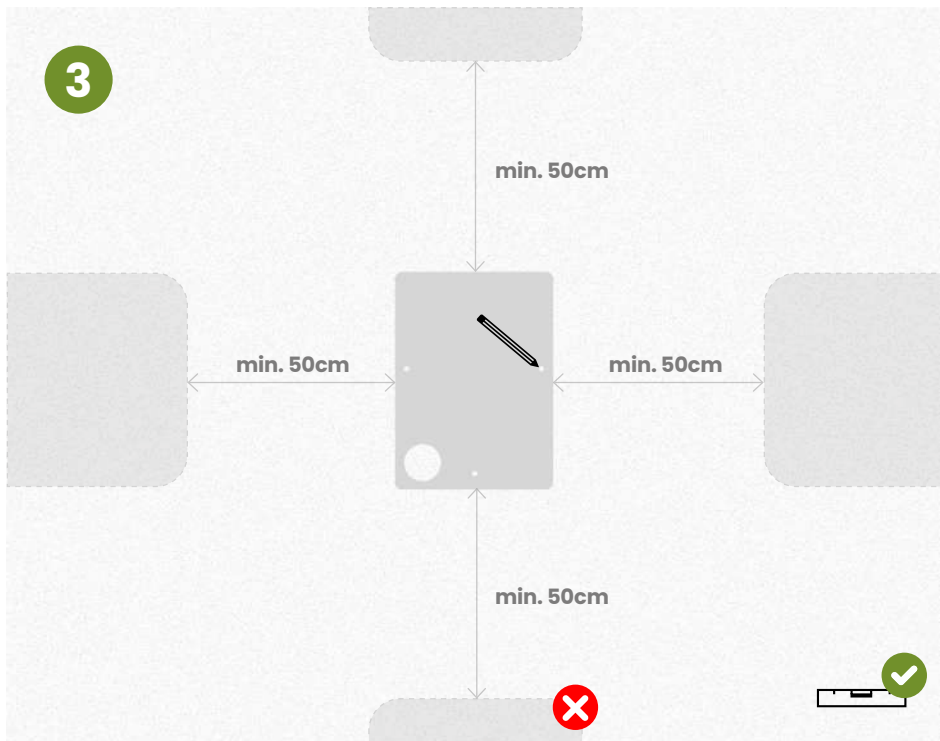
- Benutzen Sie bei allen Arbeiten mit dem Ladegerät geeignete persönliche Schutzausrüstung entsprechend den Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften (z. B. Schutzschuhe, Schutzbrille, Schutzhandschuhe, Schutzkleidung).

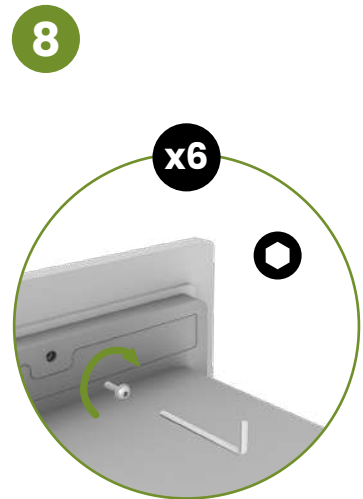
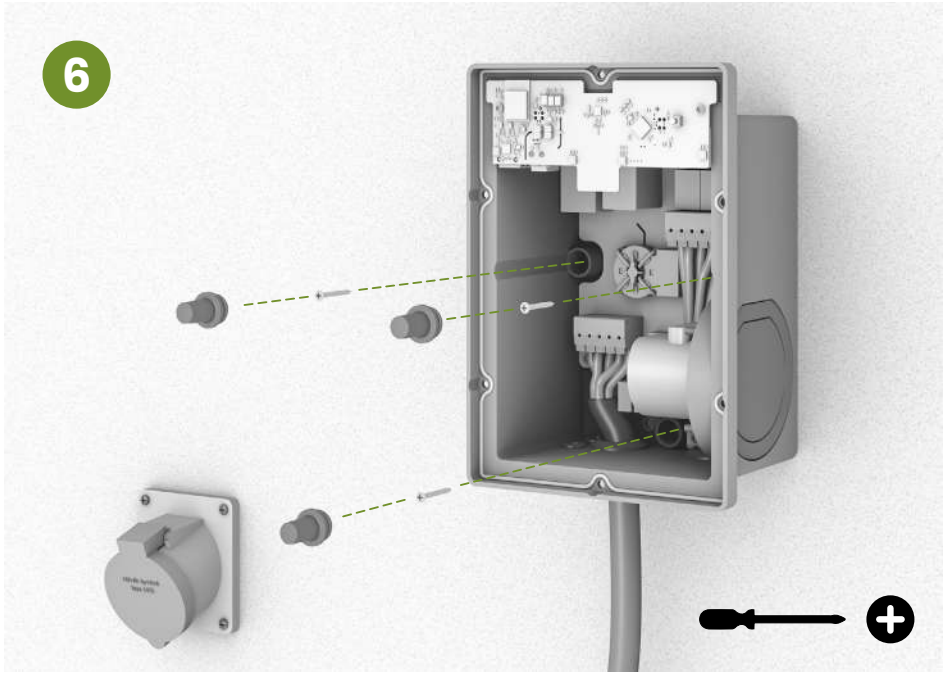
1



2







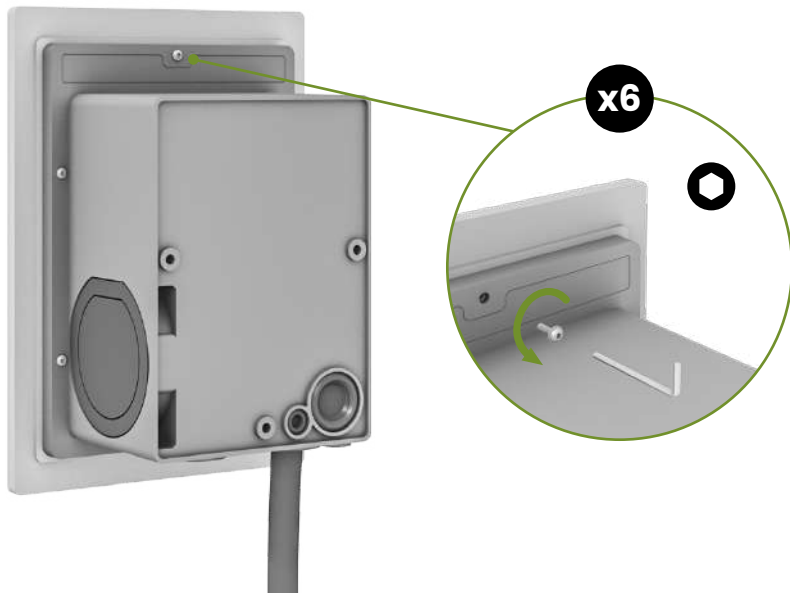
Rückseitige Einspeisung (optional)



Die Montage der elektrischen Installation des Ladegeräts sollte von einem Installateur mit entsprechenden Qualifikationen für ein bestimmtes Land oder eine bestimmte Region durchgeführt werden.

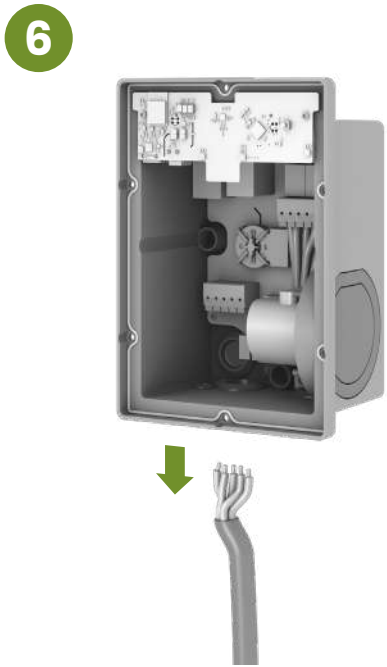
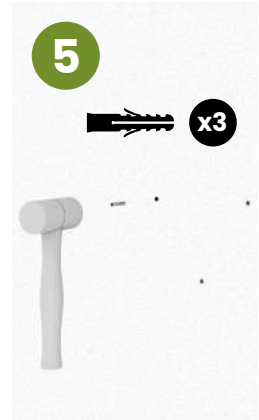
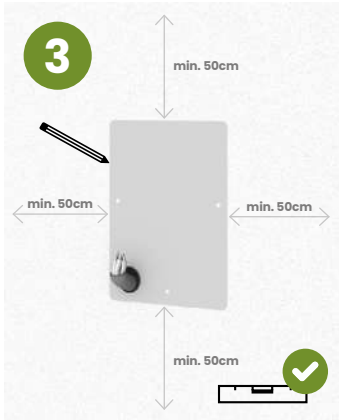
Es liegt in der Verantwortung des Besitzers des Ladegeräts, eine Person mit entsprechenden Qualifikationen mit der Montage der elektrischen Installation zu beauftragen.

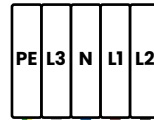
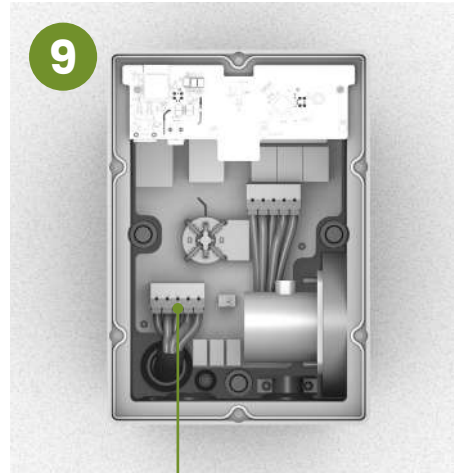
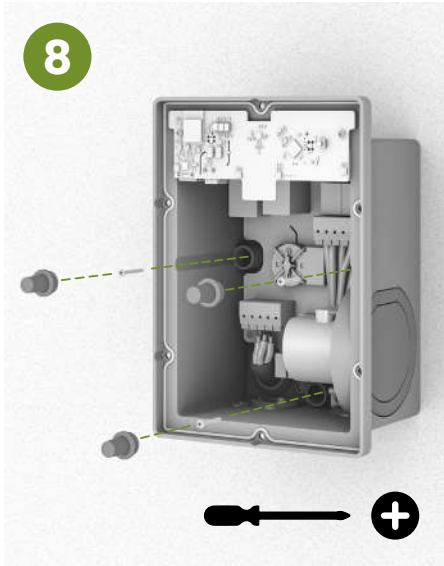
1



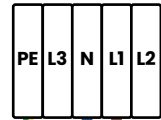
2







3-phasig



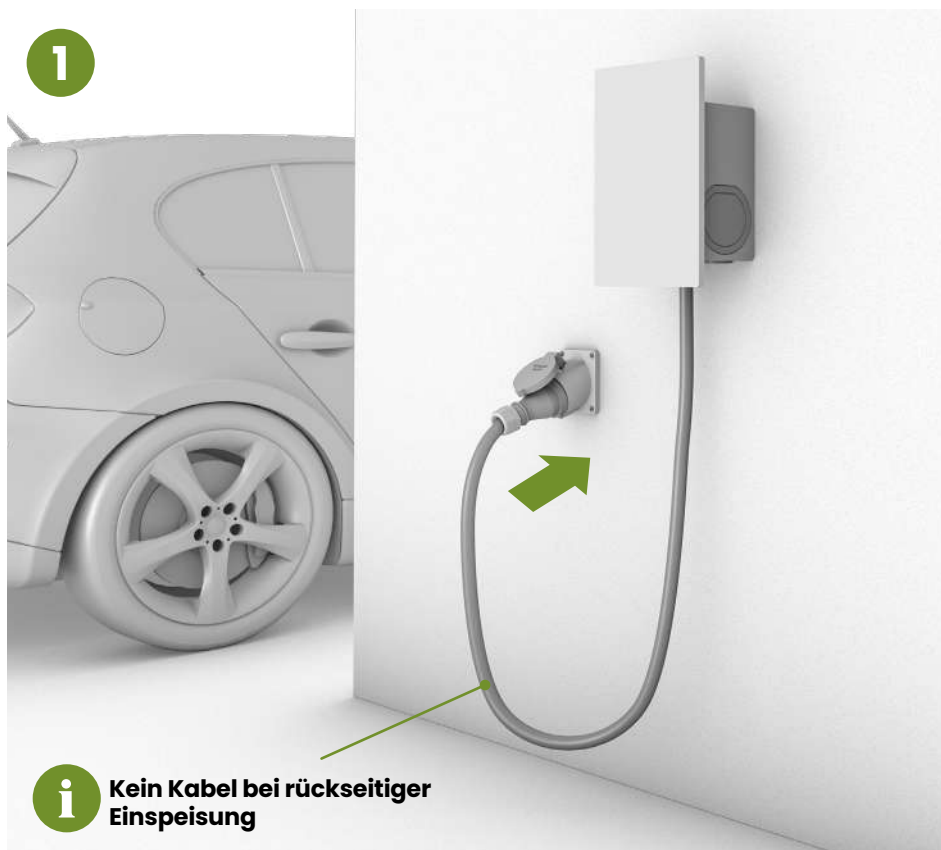
1-phasig



Befolgen Sie die Markierungen auf der Leiterplatte.

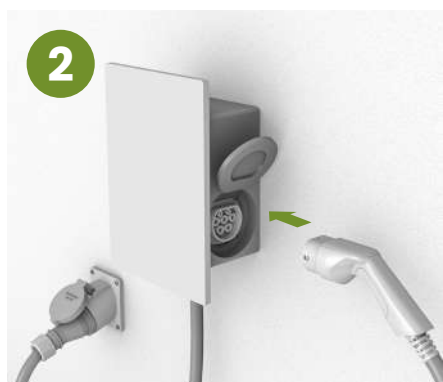
6A. Inbetriebnahme (Version mit Steckdose, ohne Kabel)

1



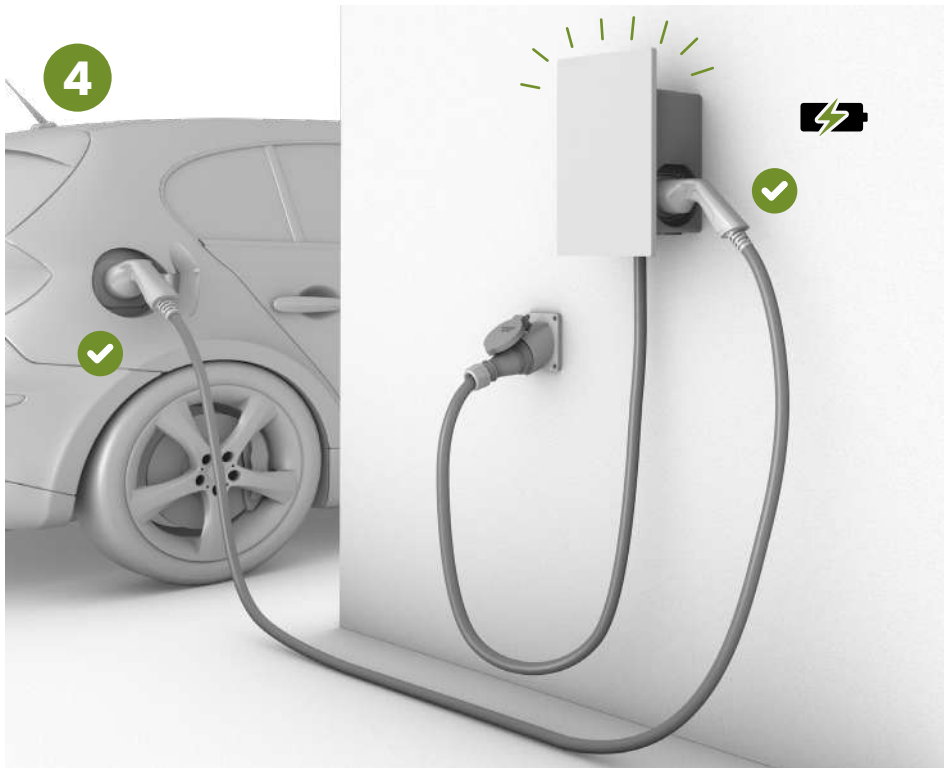
i Kein Kabel bei rückseitiger Einspeisung

2



3





i

Der Ladevorgang startet automatisch mit maximal möglicher Leistung (Plug & Play)

5

Laden Sie die Anwendung herunter, um:

- den Ladevorgang aus der Ferne zu verwalten
- schnellen Zugriff auf die wichtigsten Parameter und Funktionen zu erhalten

Siehe Green-Wallbox-Anwendung – S. 46.

6

Ende des Ladevorgangs

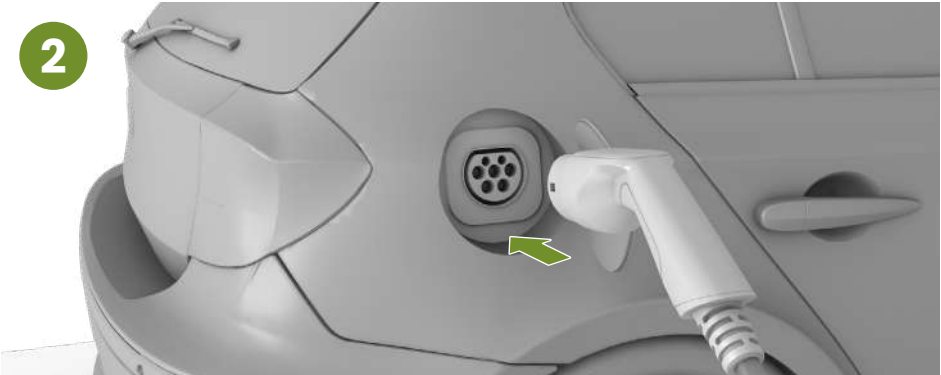
Wenn der Ladevorgang beendet ist (das Gerät leuchtet dauerhaft grün) den Stecker vom Auto **3** trennen, den Stecker aus der Steckdose **2** ziehen, das Ladekabel in der Tasche verstauen oder am Gerät aufhängen (siehe Seite 18 Abb. **1**).

6B. Inbetriebnahme (Slim-Version mit Kabel)

1



2





i

Der Ladevorgang startet automatisch mit maximal möglicher Leistung (Plug & Play)

4

Laden Sie die Anwendung herunter, um:

- den Ladevorgang aus der Ferne zu verwalten
- schnellen Zugriff auf die wichtigsten Parameter und Funktionen zu erhalten

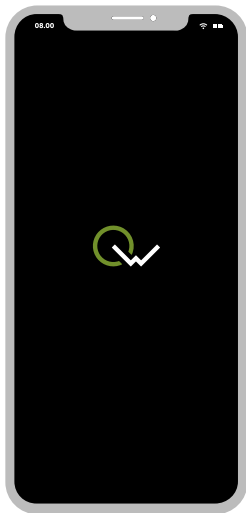
Siehe Green-Wallbox-Anwendung – S. 46.

5

Ende des Ladevorgangs

Wenn der Ladevorgang beendet ist (das Gerät leuchtet dauerhaft grün) trennen Sie den Stecker vom Auto **2** und hängen Sie das Ladekabel am Gerät wie in Abb. **1** auf.

7. Green-Wallbox-Anwendung



Herunterladen der Anwendung

Bevor Sie beginnen, empfehlen wir Ihnen, die Anwendung auf Ihr Mobilgerät herunterzuladen und ein Konto zur Verwaltung des Fernladevorgangs zu erstellen.

Dank der Anwendung erhalten Sie Zugriff auf Parameter und Funktionen (siehe Punkt 4. Einstellungen).

Die Anwendung ist in Google Play und AppStore erhältlich. Um die Anwendung herunterzuladen, scannen Sie den QR-Code.



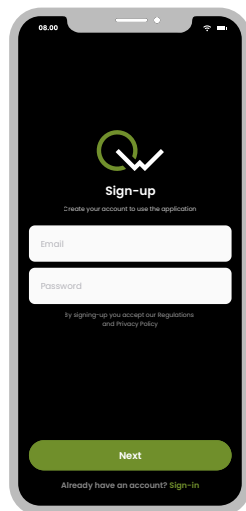
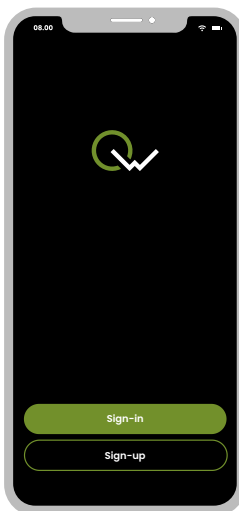
[Google Play](#)

[App Store](#)

Kontoerstellung und Anmeldung

Wenn Sie die Anwendung zum ersten Mal nutzen, registrieren Sie sich bitte.

Wenn Sie ein registrierter Benutzer sind, melden Sie sich bitte mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort bei der Anwendung an.

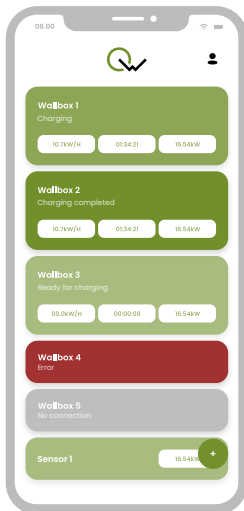
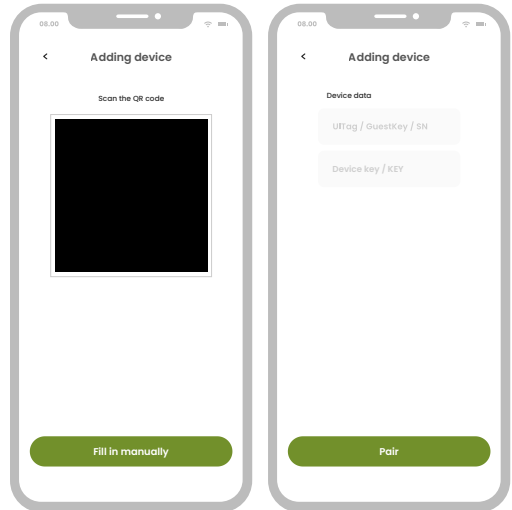


Hinzufügen eines Ladegeräts

Wenn Sie noch kein Ladegerät mit Ihrem Konto verknüpft haben, fügen Sie es hinzu, indem Sie auf „Gerät hinzufügen“ klicken.

Scannen Sie den QR-Code oder fügen Sie das Ladegerät manuell hinzu, indem Sie dessen Seriennummer (SN) und Schlüssel (KEY) eingeben – Sie finden diese auf dem Typenschild an der Seite des Geräts.

Nach dem Drücken von „Koppeln“ ist das Gerät hinzugefügt und betriebsbereit.



Wenn Sie nach der Anmeldung feststellen, dass Ihr Ladegerät grau (Keine Verbindung) oder rot (Es ist ein Problem aufgetreten) hervorgehoben ist, wiederholen Sie den Vorgang „Ladegerät hinzufügen“ oder lesen Sie den Abschnitt „Problembehebung“.



Ladevorgang verwalten

Wenn das Ladegerät für den Ladevorgang bereit ist, wird der Hintergrund der unteren Bildschirmhälfte hellgrün beleuchtet.

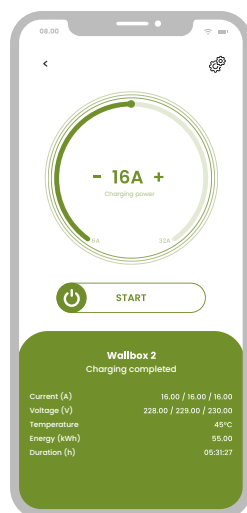
Wählen Sie den Ladestrom mit dem Drehknopf oder den Tasten „+“, „-“.

Der Ladevorgang beginnt, nachdem Sie das Power-Symbol nach rechts gezogen haben. Der grüne Hintergrund des Bildschirms wird dunkler.

Am unteren Bildschirmrand sehen Sie die Ladeparameter.

Wenn Sie den Ladevorgang vor dem Ende des Zyklus beenden möchten, ziehen Sie das Symbol in die entgegengesetzte Richtung.

Das Ende des Ladevorgangs wird durch eine dunklere Hintergrundfarbe und den Hinweis „Ladevorgang beendet“ signalisiert.



Einstellungen

Der Zugriff auf die Einstellungen ist durch einen Klick auf das Symbol  möglich.

Plug&Play – Standardeinstellung. Das Ladegerät beginnt zu arbeiten, sobald es angeschlossen ist.

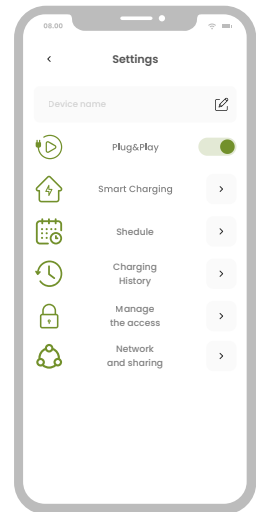
Smart Charging – das Gerät kann in einer Gruppe arbeiten. Hier können Sie die Parameter der Gruppenarbeit ändern, z.B. Anzahl der Geräte in der Gruppe, maximale Ladeleistung, Balancing, Sensoreinstellungen.

Zeitplan – ein Ort, an dem Sie die genaue Zeit in der Woche planen können, zu der das Ladegerät geladen werden soll.

Ladehistorie – Zugriff auf die Ladehistorie und Informationen über die Dauer und Energie früherer Ladevorgänge.

Zugriff verwalten – die Möglichkeit, das Gerät zu sperren und Benutzer hinzuzufügen.

Netzwerk und Freigabe – die Möglichkeit, Wi-Fi-Netzwerke zu konfigurieren.



8. Pflege

Reinigen Sie das Ladegerät regelmäßig mit einem trockenen Tuch. Das Ladegerät und das Ladekabel erfordern regelmäßige Kontrollen und Inspektionen, um mögliche Schäden zu erkennen.

9. Technische Spezifikation

Technische Daten

Steckertyp	Typ 2 Stecker / Typ 2 Steckdose
Abmessungen (ohne Kabel)	Max-Version: 22,4 x 31,4 x 13,4 cm Slim-Version: 22,4 x 31,4 x 8,4 cm
Gewicht (ohne Kabel)	Max-Version: 1,9 kg Slim-Version: 1,7 kg
Betriebstemperatur	-25 °C ... +40 °C
Lagertemperatur	-40 °C ... +70 °C
Normen / Zertifizierung	CE

Elektrische Daten

Maximale Ladeleistung	7,4 kW (1-phasig)	11 kW (3-phasig)	22 kW (3-phasig)
Nennspannung	230 V 32 A (max), 50 Hz	380 V +/- 20 V AC 16 A (max), 50 Hz	380 V +/- 20 V AC 32 A (max), 50 Hz
Netzanschluss	Kabel mit CEE-Stecker oder rückseitiger Anschluss		
Fehlerstromschutz	AC 30mA / DC 6mA		
Empfohlenes Montagekabel	3 x 6 mm ²	5 x 2,5 mm ²	5 x 6 mm ²
Schutzart	IP65 / IK08		

10. Problembekämpfung

Problem	Mögliche Ursachen und Behebung
DER LADEVORGANG KANN NICHT GESTARTET WERDEN	<p>Kein Strom</p> <ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob das Gerät mit Strom versorgt wird. <p>Softwarefehler.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Starten Sie das Ladegerät neu, indem Sie die Stromversorgung ausschalten und wieder einschalten. <p>Arbeiten im NFC-Ein-Modus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ändern Sie die Einstellung in der Webkonfiguration oder nutzen Sie die NFC-Karte, um den Ladevorgang zu starten. <p>Der Stecker wurde nicht richtig in das Fahrzeug eingesteckt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ziehen Sie ihn heraus und schließen Sie ihn wieder an. <p>Die Ladeschritte wurden nicht korrekt ausgeführt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Befolgen Sie die Anweisungen unter Punkt 6. Inbetriebnahme <p>Der Stecker ist verschmutzt oder beschädigt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reinigen oder ersetzen Sie den Ladestecker.
DAS FAHRZEUG IST NICHT VOLLSTÄNDIG AUFGEFADEN ODER DIE LADEZEIT IST VERLÄNGERT	<p>Aufgrund der extrem hohen Temperatur des Fahrzeugs oder des integrierten Ladegeräts sinkt der Strom</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unterziehen Sie den Stecker einer Sichtprüfung auf Schmutz, Abnutzung oder Beschädigung. • Wenden Sie sich gegebenenfalls an Ihren Händler.
FEHLER – LADEGERÄT LEUCHTET ROT	<p>Fehler</p> <ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie zunächst alle möglichen Fehlerursachen. • Ziehen Sie den Ladestecker aus dem Fahrzeug und anschließend aus der Ladesteckdose und trennen Sie das Ladegerät nach Möglichkeit vom Stromnetz. Schließen Sie dann das Ladegerät in der unter Punkt 6. Inbetriebnahme angegebenen Reihenfolge an. <p>Beschädigung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wenden Sie sich an Ihren Händler.

11. Recycling und Entsorgung



Dieses Gerät dient zum Laden von Elektrofahrzeugen und unterliegt der EU-Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE – Waste Electrical and Electronic Equipment; EEAG – Elektro- und Elektronik-Altgeräte). Die Entsorgung des Geräts muss den nationalen und regionalen Vorschriften für elektrische und elektronische Geräte entsprechen.

Altgeräte und Batterien dürfen nicht über den Haus- oder Sperrmüll entsorgt werden.

Die Produktverpackung sollte in den regionalen Recyclingbehältern für Pappe, Papier und Kunststoff entsorgt werden.



G R E E N
W A L L B O X

Green Wallbox Sp. z o.o
ul. Bolesława Limanowskiego 3/24
30-551 Kraków